Výroční zpráva za rok 2024

Ústavu sociálních služeb Milíčeves



+

Zákon o poskytování informací 106/1999 Sb.

OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

1. INFORMACE PRO VEŘEJNOST A VEŘEJNÝ ZÁVAZEK . 4

1.1 CO SE NÁM PODAŘILO V ROCE 2024, ZHODNOCENÍ VEŘEJNÉHO ZÁVAZKU 4

1.2 POSLÁNÍ 13

1.3 NAŠE CÍLOVÁ SKUPINA 13

1.4 PRINCIPY POSKYTOVANÉ SLUŽBY 13

1.5 CÍLE ZAŘÍZENÍ.....14

1.6 ZÁKLADNÍ ČINNOSTI POSKYTOVANÉ SLUŽBY 15

1.7 DALŠÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY NAŠEHO ZAŘÍZENÍ.....15

1.8 CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB V ROCE 2024 16

2. SKLADBA PERSONÁLU ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2024 .. 16

2.1 CELKEM ZAMĚSTNANCŮ.....17

2.2 VĚK ZAMĚSTNANCŮ.....17

2.3 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA – PRACOVNÍ ÚVAZKY K 31. 12. 2024.....17

2.4 VZDĚLÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ K 31. 12. 2024 18

2.5 PRŮMĚRNÝ MĚSÍČNÍ HRUBÝ PLAT ZA ROK 2024 18

2.6 POČET VZNIKU A SKONČENÍ PRACOVNÍCH POMĚRŮ V ROCE 2024.....18

3. SKLADBA UŽIVATELŮ ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2024.... 19

3.1 KAPACITA.....19

3.2 POČET UŽIVATELŮ.....19

3.3 VĚKOVÁ SKLADBA K 31. 12. 2024 19

3.4 PRŮMĚRNÝ VĚK UŽIVATELŮ K 31. 12. 2024 19

3.5 POČET UŽIVATELŮ V ROCE 2024 19

3.6 OBLOŽNOST LŮŽEK V ROCE 2024 19

4. EKONOMICKÉ UKAZATELE 20

4.1 PŘÍJMY 20

4.2 VÝDAJE 20

5. PODĚKOVÁNÍ SPONZORŮM 21

6. ZÁKON O POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ 106/1999 SB. 22

7. PODĚKOVÁNÍ 24

1. Informace pro veřejnost a veřejný závazek

1.1 Co se nám podařilo v roce 2024, zhodnocení veřejného závazku

Krátkodobé cíle pro rok 2024:

- Kulturní vyžití našich uživatelů
- Úspěšné zavedení paliativní péče v našem zařízení
- Provedení auditu na standardy kvality, na jehož základě budeme upravovat jednotlivé metodiky tak, aby splňovaly požadavky Zákona o sociálních službách.
- Dodržení stanovené cílové skupiny (viz. data o uživatelích)
- Dodržení principů naší služby (viz. dotazníky kvality)
- Dodržení cíle služby (viz. dotazníky kvality)

Shrnutí roku 2024:

Každým rokem Vás informujeme o tom co, se v našem domově událo. Stejně tomu bude tak i letos.

Zásadní novinkou, je zavádění paliativní péče v našem zařízení. Jedná se o péči o uživatele, kteří jsou v terminálním stádiu života. Tato péče je zaměřena na jejich základní potřeby tak, aby jejich odchod byl bezbolestný, klidný a v domácím prostředí našeho zařízení. Paliativní péče znamená také spolupráci velkého počtu profesí (paliatr, sociální pracovník, zdravotní sestry, koordinátora paliativní péče, pracovníci v sociálních službách, duchovní atd.) Ale především je paliativní péče postavena na přání uživatele a jeho rodiny.

Pojem:

Paliativní péče (česky útěšná či úlevná péče) je komplexní, aktivní a na kvalitu života orientovaná péče poskytovaná uživateli, který trpí nevyléčitelnou chorobou nebo je v terminálním stádiu svého života.

Cíl:

Našim cílem je poskytnout kvalitní a profesionální ošetřovatelskou péči, kterou si nemocný nemůže poskytnout sám. Zajistit kvalitu života těžce nemocných a umírajících uživatelů, zajistit důstojné a klidné umírání, které je součástí každého života. Poskytnout sociální, emocionální i duchovní podpory nemocným a umírajícím uživatelům a jejich rodinám.

Zásady paliativní péče

- Podporuje psychosociální aspekty péče
- Podporuje spolupráci rodiny
- Zmírňuje bolest a další symptomy
- Podporuje kvalitu života
- Podporuje individuální potřeby klienta
- Chrání důstojnost, soukromí a možnost rozloučení s blízkými

Jsme velmi rádi, že se nám podařilo sehnat a navázat spolupráci s paliatrem (lékař-specialista), který do našeho zařízení dochází. Také jsme zahájili novou spolupráci s duchovním. Veškerou aktivitu v tomto přístupu převzala a organizuje naše koordinátorka paliativní péče (staniční sestra). Té patří velké poděkování za její aktivitu a přístup. Často zjišťuje životní příběhy našich uživatelů a mnohdy také urovnává pošramocené rodinné vazby našich uživatelů s jejich rodinami. Soustředí se na proškolení obslužného personálu a kontroluje, zda odchod z tohoto světa je dle přání uživatele a jeho rodiny. Již máme mnoho zpětných vazeb a poděkování od rodin našich uživatelů za to, že tento přístup používáme. Věříme, že doba je již tak daleko, že není nutné, aby senior v terminálním stádiu svého života umíral v nemocnici bez svých blízkých a mnohdy v bolestech. Právě proto paliativní péči chceme poskytovat a budeme se nažit, aby její myšlenka byla naplněna i v našem domově.

Také jsme v rámci zkvalitnění prostor již dvakrát žádali krajský úřad o možnost snížit kapacitu a z třílůžkových pokojů udělat dvojlůžkové. Bohužel vždy byla naše žádost zamítnuta. Nicméně nás toto neodradí a budeme se pokoušet o snížení kapacity i nadále.

V následujícím roce 2025 čeká naše zařízení oprava fasády. Ta je již v havarijním stavu. Příjezdová cesta na východní straně budovy musela být uzavřena a to právě z důvodu opadávající fasády. Prostřednictvím dotací z krajského úřadu by se měla fasáda opravit právě v roce 2025. Protože je naše budova kulturní památkou, jsou zapotřebí speciální postupy a materiály, které tím opravu fasády značně prodraží. Pevně věříme, že vše proběhne dobře a již v příštím roce se náš domov zahalí do zcela nové kabátu.

Zhodnocení veřejného závazku

V našem zařízení poskytujeme uživatelům různorodé aktivity. Jejich cílem je vést uživatele k aktivnímu přístupu k životu při pobytu v Domově. Tyto informace můžeme zjistit z dotazníkového šetření pro uživatele část IV., v programu Cygnus Realizace péče – oblast aktivizačních činností a v evidenci Účasti na akcí v programu Cygnus Po zhodnocení těchto oblastí získáme informace, ze kterých vidíme, že naši uživatelé žijí v domově aktivně. Dle dotazníkového šetření v části III., z vlastního pozorování, z dotazníkového šetření s rodinnými příslušníky a veřejnosti, z rozhovorů rodinnými příslušníky a zaměstnanci můžeme konstatovat, že prožití důstojného stáří v našem zařízení se uživatelům daří. Soudit takto lze dle kladných ohlasů na příjemné, klidné a čisté prostředí, ochotný a nápomocný personál, který s uživateli tráví mnoho času, širokou nabídkou aktivizačních činností a kvalitní péčí v závěru života.

Ke každému uživateli přistupujeme individuálně již od podání žádosti přes sociální šetření až po nástup a pobyt v našem zařízení. Od podzimu jsme začali pracovat s novým konceptem adaptačního procesu, kde podrobně pracujeme s individualitou nově příchozího uživatele. S každým uživatelem plánujeme individuální plán a sestavujeme plán péče dle jeho individuálních potřeb, přání a cílů. Toto zjišťujeme i v dotazníkovém šetření v části II. Pracujeme s každým podle jeho schopností a možností. Snažíme se uživatelům zajistit podobné prostředí jako v jejich domácnosti – zařízení pokoje, výběr jídel, praní osobního prádla, poskytování sociálních a zdravotních služeb, služby pedikérky, kadeřnice a drobných nákupů. To vše zjišťujeme za pomocí dotazníkového šetření pro uživatele v části I. Skrze stravovací komisi se snažíme uživatele zapojit do tvorby jídelníčku. Uživateli pomáháme při běžných denních činnostech, které není schopen zcela zvládnout, ale pokud uživatel je schopen činnost zvládnout sám, podpoříme jej a nepřebíráme plnou iniciativu. Při jakýchkoliv problémech každý pracovník uživatele vyslechne a společně najdou řešení. Pracovníci, co nejméně narušují soukromí uživatelů, avšak budova je kulturní památkou, pokoje uživatelů jsou vícelůžkové, a tak nemůžeme zajistit 100% soukromí. Naše zařízení funguje na principu domova. Uživatelé mohou kdykoliv opustit budovu za účelem návštěvy či jiné záležitosti. Kulturní vyžití zajišťuje zařízení v rámci aktivizačních činností (např. hudební vystoupení atd.). Služby poskytujeme dle zákona č. 108/2006 Sb. Zákon o sociálních službách a dle č. 2/1993 Sb. Listiny základních práv a svobod.

Závěr

Cílem provedeného dotazníkového šetření bylo zjistit spokojenost uživatelů se službou a zhodnotit soulad veřejného závazku s činností naší sociální služby.

V tomto roce se dotazníkového šetření zúčastnilo více mužů a to skoro o polovinu. Průměrný věk respondentů se zvýšil o jeden rok. Více než polovina respondentů žije v domově více jak jeden rok.

Na základě provedeného dotazníkového šetření bylo zjištěno, že prostředí v letošním roce je pro mnoho uživatelů dobré. Bohužel však jednomu respondentovi připomíná zařízení nemocnici. Přibylo více nespokojených respondentů s ubytováním na vícelůžkových pokojích. Uživatelé by uvítali ubytování na jednolůžkovém až dvou lůžkovém pokoji.

Výběr jídelního lístku uživatelům vyhovuje. Avšak více respondentů má výhrady ke kvalitě stravy. Kvantita stravy a rozvržení teplých a studených večeří jim vyhovuje. Mimo jiné spokojenost se stravováním zjišťujeme v průběhu celého roku skrze stravovací komisi (cca. po 3 měsících).

Poskytovaná péče je respondenty hodnocena převážně kladně. Avšak v tomto roce přibylo více respondentů, kteří mají k péči výhrady, ale do dotazníkového šetření je neuvedli. V letošním roce byla zjišťována i oblast intimity uživatelů, která vyšla nad očekávání skvěle, a to 100% respektováním intimity uživatelů. V oblastech dodržování soukromí, zvyků uživatelů jsme si vedli obdobně jako v minulých letech.

Po personální stránce respondenti nově uvedli, že někteří si myslí, že nevyužívají pomoc zdravotnického personálu (praktický lékař, zdravotní sestry) a sociálních pracovnic. S těmito profesemi jsou respondenti spokojeni s pár výhradami jako v minulém roce. S prací klíčového pracovníka je většina uživatelů spokojená. Totéž platí i o externích pracovnících (kadeřnice, pedikérka).

Dle dotazníkového šetření bylo více respondentů, kteří nechtějí navazovat nové kontakty s uživateli i přesto, že mají dostatek příležitostí k navázání kontaktu. Např. při kulturních akcí, kterých je dle respondentů dostatek a při volnočasových aktivitách, kde pouze jeden respondent uvedl, že nabídka aktivit je nedostačující. Obdobně jako v minulém roce jsou nejoblíbenější aktivitou kavárna, besídky a vystoupení.

Po zhodnocení všech dostupných záznamů v programu Cygnus, které sdílejí všichni zaměstnanci zařízení, máme přehled, co se v danou dobu děje o důležitých událostech a o případných pochvalách či prosbách navštěvujících rodinných příslušníků.

Dle zhodnocení záznamu o aktivitách a kulturních akcí, soudíme, že je účast na veškerých aktivizačních činnostech velmi vysoká. Díky tomu uživatelé v našem Domově prožívají aktivní stáří. Při namátkových rozhovorech s rodinnými příslušníky a uživateli jsme se dozvěděli, že jsou spokojeni. Chválí si zde personál, prostředí a námi poskytovanou péči.

Ke každému uživateli přistupujeme individuálně, nepřepečováváme je, nenarušujeme jejich soukromí, zachováváme jejich zvyky, zajišťujeme kulturní vyžití a respektujeme jejich svobodu volného pohybu.

V celkovém zhodnocení dotazníkového šetření a dalších použitých metod jsme zjistili, že v zařízení není žádný závažný problém. Uživatelé jsou převážně spokojeni ve všech dotazovaných oblastech. Služba je poskytována v souladu s veřejným závazkem zařízení.

Prováděné aktivity pro naše uživatele

- Opět jsme měli zajištěnou spolupráci se sdružením zabývajícím se terapií se zvířaty. Tato terapie se koná pravidelně každý pátek, kdy nás navštěvují pracovnice ze sdružení se svými zvířaty. Jedná se o psy, morčata, králíky, kočky, osly, kozu atd. Jsou to všechna zvířata, se kterými se naši klienti běžně setkávali ve svém domácím prostředí. Velmi nás těší, jak velký úspěch tato terapie u našich uživatelů má.

- Také jsme měli pravidelnou muzikoterapii. Ta se koná každý týden.

- Další pravidelnou terapií, kterou se nám podařilo zajistit je canisterapie. Jedná se o terapii se psy. Tu nám zajišťuje odborné sdružení, které má speciálně vycvičené psy. Ti mají také na tyto aktivity zkoušky. Tato terapie se koná jednou týdně.

- Provozovali jsme pro veřejnost knihovnu s volně přístupným internetem. Vždy dvakrát v týdnu bylo k dispozici na 300 knih a internet. Tyto služby jsou využívány také našimi klienty.

Zde je přehled kulturních akcí:

11. 1. 2024 – Přednáška na téma Dědické právo pro seniory

Přednášející se věnovala tématům dědictví a závěť. Uživatelé se díky tomu dozvěděli i nové informace, které mohou být pro ně důležité.

14. 2. 2024 – Masopustní kavárna

Na Popeleční středu jsme si s našimi uživateli uspořádali Masopustní kavárnu. Začali jsme popovídáním si o průběhu Masopustu a jeho zvycích, následoval průvod masek z řad zaměstnanců a vystoupení naší uživatelky. Následně si uživatelé dali výbornou kávu s tradiční masopustní koblihou. Pro dobrou atmosféru jsme si společně zazpívali a zatancovali a všichni jsme si akci patřičně užili.

28. 2. 2024 – Přednáška Finanční gramotnost pro seniory

V rámci projektu Pomocné ruce z.s., jsme již podruhé uspořádali přednášku pro naše uživatele, tentokrát na téma Finanční gramotnost seniorů aneb jejich důvěřivost a zranitelnost. Uživatelé již byli připraveni a měli několik dotazů na přednášející a byli velmi spokojeni s informacemi, které si ze setkání odnášeli.

19. 3. 2024 – Josefovská zábava

Letos jsme oslavili svátek sv. Josefa. Zahrát a zazpívat nám přijel náš osvědčený a oblíbený hudebník p. Stanislav Dejl. Uživatelům zahrál písničky, které znaly ze svého mládí, tak i písničky na přání. Zábava se všem uživatelům moc líbila a těší se až p. Dejl přijede zase příště.

3. 4. 2024 – Polabská Blaťanka

Po Velikonočních svátcích k nám opět přijela zahrát skupina Polabská Blaťanka, která našim uživatelům zahrála jak písně z jejich repertoáru, tak i písničky na přání. Uživatelé si s nimi společně zazpívali a někteří i zatančili.

15. 5. 2024 – Vystoupení dětí ZŠ Bodlák a Pampeliška

V dopoledních hodinách naše uživatele navštívili děti z 1. až 9. třídy ZŠ Bodlák a Pampeliška. Na úvod uživatelům zazpívali a zatančili standartní i latinsko americké tance, což se uživatelům velmi líbilo. Posléze trávili celé dopoledne s našimi uživateli hraním her,

společným povídáním a procházkou. Společná akce s dětmi byla velmi vydařená a pro uživatele moc příjemná.

15. 5. 2024 – Májové pálení ohňů a opékání buřtů

V odpoledních hodinách jsme s uživateli opožděně pálili čarodějnice a následně jsme společně opekli buřty na ohni. Pro dobrou náladu si všichni společně zazpívali. Počasí nám přálo a všichni jsme si akci náležitě užili.

30. 5. 2024 – Smíšený pěvěcký sbor Smetana

V pozdních odpoledních hodinách naše zařízení opět navštívil Smíšený pěvecký sbor Smetana se svými českými a zahraničními písněmi. Se sborem si společně zazpívali i naši uživatelé a někteří znich si na závěr i zatancovali. Jako poděkování si naše uživatelka p. Fenyková pro sbor nacvivičila s ostatními uživateli též píseň, kterou sboru zazpívali společně s naší ,,hymnou". Hudební vystoupení si uživatelé velmi chválili.

9. 7. 2024 – Šlapeto

I letos k nám zavítal hudebník p. Pecháček, který zahrál a zazpíval lidové písně k potěšení našich klientů.

4. 9. 2024 – Výlet ZOO Dvůr Králové nad Labem

Na začátku září jsme se s uživateli vydali do krásné ZOO ve Dvoře Králové nad Labem. Společně jsme viděli mnoho zvířat během klidné procházky po ZOO. V čase oběda si každý uživatel dal něco dobrého dle své chuťi a výlet jsme zakončili kávou a výbornou zmrzlinou. Počasí nám celý den přálo a všichni jsme si výlet užili.

18. 9. 2024 – Loučení s létem

Za hezkého zářijového počasí jsme se s uživateli rozloučili s létem. Opekli jsme společně buřty, uživatelé si dali k buřtům pivo a všichni jsme si společně zazpívali známé české písně.

2. 10. 2024 – Polabská Blaťanka

V podzimním období nám přijela zahrát kapela zaměřená na dechové a lidové písně skupina Polabské Blaťanka. Uživatelům zahráli písničky z jejich repertoáru a také písničky na přání našich uživatelů. Někteří uživatelé dokonce zpívali do mikrorfónu za což dostali od členů skupiny malý dáreček na památku. Vystoupení této kapeli se těší velké oblibě u obyvatelů našeho zámku.

13. 11. 2024 – Svatomartinské posezení s p. Dejlem

Po svátku sv. Martina jsme se sešli na Svatomartinské posezení. K dobrému vínu a svatomartinským rohlíčkům nám zahrál a zazpíval p. Dejl. Svým vtipem pobavil uživatele a zahrál a zazpíval písničky na přání uživatelů. Celé odpoledne jsme si užili a akce se velmi vydařila.

4. 12. 2024 – Pečení vánočního cukroví

Aby se uživatelé cítili jako doma, pořádáme každý rok před Vánocemi tradiční pečení vánočního cukroví. Uživatelé za pomoci pracovnic vykrajují cukroví a tvarují rohlíčky. Na upečeném cukroví si uživatelé pochutnají o vánočních svátcích

4. 12. 2024 – Adventní koncert - Smíšený sbor Smetana

V prvním Adventním týdnu nás navštívil Smíšený sbor Smetana. Poslechli jsme si vánoční písně české i zahraniční a i krátké adventní příběhy pro zajímavost i pobavení. Účast na koncertě byla hojná i z řad veřejnosti. Koncert se velmi vydařil a sboru děkujeme za příjemně zahájený vánoční čas.

5. 12. 2024 – Mikulášská nadílka

Jako každý rok i letos nás navštívil Mikuláš se svoji družinou. Od uživatelů si družina poslechla několik krásných básniček a za odměnu všem uživatelům dala sladkou nadílku. Čerti si s sebou nikoho neodnesli, všichni hříšníci slíbili, že se do příštího roku polepší.

16. 12. 2024 – Vánoční vystoupení dětí ZŠ Slatiny

Před Vánocemi nás navštívily děti ze ZŠ Slatiny. Pro naše uživatele měly připravené básničky a vánoční písničky. Všem se jejich vystoupení moc líbilo a navzájem jsme si popřáli hezké Vánoce.

17. 12. 2023 – Vánoční vystoupení dětí MŠ Milíčeves

I letos nás navštívili i ti nejmenší dětičky z místní školičky. V jejich vánočním programu nechyběli písničky, básničky a tanečky. Uživatelé byli z jejich vystoupení nadšení.

18. 12. 2023 – Slavnostní Vánoční oběd

Během slavnostního oběda popřál předběžně personál uživatelům krásné vánoční svátky a hodně štěstí a zdraví do nového roku 2025. Na závěr jsme si všichni společně přitukli šampaňským.

1.2 Poslání

Posláním ÚSS Milíčeves je pomocí naší pobytové sociální služby umožnit seniorům, kteří vzhledem ke svému věku, či zdravotnímu stavu nemohou být ve svém přirozeném prostředí, aby prožili aktivní a důstojné stáří v zařízení domácího charakteru.

1.3 Naše cílová skupina

- **Senioři starší 60ti let, kteří mají sníženou soběstačnost a potřebují celodenní pomoc, kterou jim není možné poskytnout v jejich domácím prostředí.**

Služba není určena pro tyto osoby:

- Osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje návaznost na dechové, srdeční či jiné přístroje, které se nacházejí ve specializovaných pracovištích.
- Osoby, které jsou závislé na alkoholu, drogách, či jiných látkách, jejichž léčení vyžaduje specializovanou odbornou ústavní péči pod dohledem a svým jednáním narušují domácí soužití.
- Osoby s akutním infekčním onemocněním (dle vyjádření lékaře).
- Osoby vyžadující jiné služby, než ty které poskytujeme.
- Osoby (zájemci), kterým jsme již v minulosti vypověděli smlouvu z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

1.4 Principy poskytované služby

Mezi naše hlavní principy patří:

- Individuální přístup ke každému uživateli
- Podpora uživatelů v samostatnosti
- Schopnost personálu naslouchat
- Zachování soukromí přiměřené charakteru budovy
- Dodržování lidských práv a svobod

- Zachování styku s veřejností
- Kulturní vyžití uživatelů
- Poskytování kvalitních služeb
- Nebýt zařízením „nemocničního typu“, ale zařízením, které chce poskytnout atmosféru domácího prostředí se vším, co k tomu patří

Nejsme schopni zajistit:

- 100% soukromí, vzhledem ke skutečnosti, že je budova kulturní památkou a pokoje jsou tak většinou vícelůžkové
- Jednoho pracovníka k jednomu uživateli, personální možnosti toto neumožňují
- 100% bezpečnost, každý uživatel má právo na přiměřené riziko

1.5 Cíle zařízení

Hlavním cílem:

Hlavním cílem naší služby je poskytovat kvalitní služby pro uživatele, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci. Naše služba by měla těmto osobám poskytnout plnohodnotný život.

Krátkodobé cíle 2021-2025:

- Zajištění opravy příjezdové cesty kolem celé budovy
- Zajištění dostatečnou zásobu ochranných pomůcek pro případ jakékoliv nákazy
- Zajištění kulturního vyžití uživatelů
- Zajištění stabilního pracovního týmu
- Zajištění zázemí pro zaměstnance

Dlouhodobé cíle 2021-2030:

- Provést opravu fasády budovy
- Začlenit rodinné příslušníky uživatelů do chodu zařízení (zajištění nákupů, doprovody atd.)
- Finanční zajištění chodu domova
- Zajistit opravu topení v budově
- Připravit vše potřebné na snížení kapacity o cca. 8 lůžek

1.6 Základní činnosti poskytované služby

• Poskytování stravy, ta se připravuje přímo v zařízení.
• Ubytování, máme jednolůžkový, dvou a tří a více lůžkové pokoje. Každý pokoj je vybaven lednicí s mrazákem, skříní, policí, nočním stolkem, lůžkem, židlemi a stolem.
• Praní a žehlení prádla. Provádíme také jeho drobné opravy.
• Úklid, ten je prováděn denně.
• Osobní hygiena. Jedná se o celkovou hygienu, pomoc při mytí těla a vlasů.
• Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
• Aktivizační činnosti, představuje pracovní činnosti sloužící k upevnění motorických, psychických a sociálních schopností.
• Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím.
• Sociální poradenství, vedoucí k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností, podporujících soc. začlenění.
• Pomoc při prosazování práv a zájmů.
• Zajištění lékařské péče, máme vlastního lékaře, který do zařízení dochází každý pracovní den. Dále k nám pravidelně dochází psychiatr a diabetolog.
• Základní ošetřovatelská péče

1.7 Další doplňkové služby našeho zařízení

• provádíme prodej obědů pro ostatní strávníky z blízkého okolí
• zapůjčujeme pro rodinné příslušníky našich klientů pleny, toaletní křesla a další pomůcky nezbytné pro to, aby si mohli vzít své blízké domů
• pobyt v parku
• ruční práce
• kulturní vyžití
• nákup přímo v zařízení 1x za týden
• nákup v místním obchodě (každý sám)
• návštěvy duchovního
• možnost pedikúry
• možnost kadeřnice
• možnost návštěv odborných lékařů v našem zařízení (diabetolog, psychiatr, atd.)
• veřejnou knihovnu + volně přístupný internet

1.8 Cena poskytovaných služeb v roce 2024

Cena poskytovaných služeb od 1. 2. 2024

1 lůžkový pokoj a 2 lůžkový pokoj

pobytové služby: 305,-Kč
strava včetně provozní režie: 255,-Kč
CELKEM: 560,-Kč/den

- **v měsíci s 28 dny činí úhrada 15.680,- Kč** (28 x 560 = 15.680,- Kč)
- **v měsíci s 30 dny činí úhrada 16.800,- Kč** (30 x 560 = 16.800,- Kč)
- **v měsíci s 31 dny činí úhrada 17.360,- Kč** (31 x 560 = 17.360,- Kč)

3 a více lůžkový pokoj

pobytové služby: 295,-Kč
strava včetně provozní režie: 255,-Kč
CELKEM: 550,-Kč/den

- **v měsíci s 28 dny činí úhrada 15.400,- Kč** (28 x 550 = 15.400,-Kč)
- **v měsíci s 30 dny činí úhrada 16.500,- Kč** (30 x 550 = 16.500,-Kč)
- **v měsíci s 31 dny činí úhrada 17.050,- Kč** (31 x 550 = 17.050,-Kč)

Po úhradě za ubytování a stravu musí obyvateli zůstat 15% jeho příjmu.

Příspěvek na péči

Příspěvek na péči slouží k pokrytí nákladů na zajištění základní ošetřovatelské péče. Dle Zákona č.108/2006 Sb. náleží tento příspěvek v plné výši zařízení.

Vratky

Vrací se jen za předem oznámený pobyt mimo zařízení. Vratka se vrací jen za stravovací jednotku tj. 95,- Kč za den. Odhlášení stravy je nutné oznámit den předem do 13 hodin, před víkendem a svátky poslední pracovní den před těmito dny. Pobyt v nemocnici se považuje za předem nahlášený. Pobyt mimo zařízení je nutné nahlásit vrchní sestře nebo zdravotní sestře. Při placení úhrady ve výši 85% z příjmu se stravovací jednotka vrací ve výši, v jaké byla skutečně zaplacena. Příspěvek na péči se vrací v poměrné části dle počtů dnů mimo zařízení jen při pobytu doma, za pobyt v nemocnici se příspěvek nevrací.

2. Skladba personálu ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2024

2.1 Celkem zaměstnanců .....…45x

mužů ……..3x……..….7%

žen ……...42x……...93 %

2.2 Věk zaměstnanců

20-29 let…....3x ……...7%

30-39 let…....4x…..……..9%

40-49 let…...15x...……...33%

50-59 let..…19x……..42%

nad 60 let..….4x….....9%

2.3 Organizační struktura – pracovní úvazky k 31. 12. 2024

-ředitel zařízení…….....1x

-ekonomka, personalista, zástupce ředitele ……..2x

-vedoucí stravování……..…….1x

-účetní……1x

-sociální pracovník…….……2,25x

-pracovnice v sociálních službách typu A …… 16x

-pracovník v sociálních službách typu B……...…2x

-zdravotní sestry…….7x

-kuchařky……4x

-pradleny...……..1,5x

-uklízečky……3x

-údržbáři……..……...…….……1,25x

2.4 Vzdělání zaměstnanců k 31. 12. 2024

základní…….……...6x……13 %

vyučen…….……...……20x……45 %

úplné střední odborné s maturitou……...…...15x……33 %

vysokoškolské……..……..….4x..…….9 %

Celkem……45x...…100%

2.5 Průměrný měsíční hrubý plat za rok 2024

39.404,- Kč

2.6 Počet vzniku a skončení pracovních poměrů v roce 2024

Nástupy…….16x

Odchody.....12x

3. Skladba uživatelů ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2024

3.1 Kapacita ……..…….….68

3.2 Počet uživatelů k 31. 12. 2024……...66

Z toho: muži…….…..…..……19

ženy…….…….……..…..47

3.3 Věková skladba k 31. 12. 2024

65-74 let……...……..…12x

75-80 let……19x

81-90 let……..…..….20x

91 a více let……...…15x

3.4 Průměrný věk uživatelů k 31. 12. 2024

Celkový průměrný věk……..…..…...82,38

Průměrný věk mužů ……...……..78,21

Průměrný věk žen…….…….....84,06

3.5 Počet uživatelů v roce 2024

Celkem službu využilo…….78 uživatelů

Během roku 2024 bylo nově příchozích……..…14 uživatelů

3.6 Obložnost lůžek v roce 2024

Celková obložnost v roce 2024……..98,10 %

4. Ekonomické ukazatele

4.1 Příjmy

	Název příjmové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Dotace z MPSV	14.500.- tis. Kč	7.481,-tis. Kč
2.	Příjmy za úhrady od uživatelů	10.500,- tis. Kč	12.592,-tis. Kč
3.	Vlastní příjmy – prodej obědů atd.	500,- tis. Kč	372,-tis. Kč
4.	Sponzorské dary	70,- tis. Kč	69,-tis. Kč
5.	Dotace na projekt chodu zařízení z Královéhradeckého kraje	100,- tis. Kč	0,-tis. Kč
6.	Příjmy z příspěvků na péči	11.000,- tis. Kč	12.313,-tis. Kč
7	Příjmy ze zdravotní pojišťovny	4.200,- tis. Kč	7.054,- tis. Kč
8.	Příspěvek zřizovatele	170,- tis. Kč	169,- tis. Kč
9.	Ostatní příjmy	300,- tis. Kč	89,-tis. Kč
	CELKEM	**41.340,- tis. Kč**	**40.139,-tis. Kč**

4.2 Výdaje

	Název výdajové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Potraviny	2.800,- tis. Kč	2.631,- tis Kč
2.	Dezinfekce, drogerie	530,- tis. Kč	1.190,- tis. Kč
3.	Vybavení, DDHM /do 40 tis./	1.200,- tis. Kč	1.187,- tis. Kč
4.	Spotřební materiál	1.300,- tis. Kč	2.304,- tis. Kč
5.	Prádlo, oděv, obuv	450,- tis. Kč	319,- tis. Kč
6.	Odvoz komun. a nebezpečného odpadu	200,- tis. Kč	164,- tis. Kč
7.	Knihy a časopisy	18,- tis. Kč	28,- tis. Kč
8.	Telefony, faxy, telegramy	60,- tis. Kč	36,- tis. Kč
9.	Kancelářské potřeby	120,- tis. Kč	176,- tis. Kč
10.	Elektrická energie	2.900,- tis. Kč	1.706,- tis. Kč
11.	Pohonné hmoty	100,- tis. Kč	76,- tis. Kč
12.	Vzdělávání	120,- tis. Kč	127,- tis. Kč
13.	Cestovné	80,- tis. Kč	58,- tis. Kč
14.	Opravy a údržba	1.900,- tis. Kč	1.121,- tis. Kč
15.	Ostatní služby	860,- tis Kč	2.669,- tis. Kč
16.	Pojistky	200,- tis. Kč	91,- tis. Kč
17.	Vodné	60,- tis. Kč	47,- tis. Kč
18.	Mzdové náklady	21.100,- tis. Kč	19.290,- tis. Kč
19.	Odvody zdr. a soc. pojištění	7.132,- tis. Kč	6.447,- tis. Kč
20.	Odpisy	210,- tis. Kč	198,- tis. Kč
	CELKEM	**41.340tis. Kč**	**39.865- tis. Kč**

Hospodářský výsledek tedy činí: 274.010,14 Kč

Na fond rezerv převedeno: 274.010,14 Kč

Měsíční náklady na lůžko činily: 48.854,- Kč

5. Poděkování sponzorům

Za rok 2024 jsme obdrželi celkem finanční dary v hodnotě: 167.817,-Kč. Děkujeme touto cestou všem dárcům za poukázané finanční prostředky.

Seznam dárců:

Finanční dary

p. Čvančara, Dolní Branná……44.817,- Kč
Římskokatolická farnost HK……..…….54.000,- Kč
p.Tulková, Hořice……..10.000,-Kč
p. Kulhánek, Lázně Bělohrad……..……..…10.000,- Kč
p. Turek, Mladá Boleslav……..……10.000,- Kč
Mudr. Klos, Milíčeves ……..10.000,- Kč
JSC Group……..10.000,- Kč
Semileas Semily……..19.000,- Kč

Částka 69.000,- Kč byla použita v roce 2024, zbytek byl převeden na Fond rezerv ÚSS Milíčeves.

6. Zákon o poskytování informací 106/1999 Sb.

Organizace poskytuje informace ve smyslu § 5 zákona 106/99 Sb. Informace jsou buď zveřejněny na webu organizace na www.dd-miliceves.cz nebo je možné o ně požádat u ředitele organizace písemnou formou. Žadatelem pro účel tohoto zákona je každá právnická nebo fyzická osoba, která žádá informaci dle §3 tohoto zákona.

Žádost o poskytnutí informace se podává ústně nebo písemně. O podaných žádostech a jejich vyřízení je vedena evidence. Organizace poskytuje informaci žadateli na základě žádosti nebo zveřejněním dle §4 tohoto zákona. Zveřejněnou informací pro účel tohoto zákona je taková informace, která může být vždy znovu vyhledávána a získávána, zejména vydaná tiskem nebo na jiném nosiči dat, umožňujícím zápis a uchování informace, vystavená na úřední desce s možností dálkového přístupu nebo umístěna v knihovně poskytující veřejné knihovnické a informační služby podle knihovního zákona. Pokud žádost o informace obsahuje již zveřejněnou informaci, organizace může do 7 dnů od přijetí žádosti místo poskytnutí informace sdělit žadateli odkaz, umožňující vyhledání a získání informace.

Pokud žadatel trvá na přímém poskytnutí informace, organizace ji poskytne. Podle §8 odst. 1 zákona organizace poskytne základní údaje o osobě, které organizace poskytla veřejné prostředky. Ustanovení se nevztahuje na poskytování veřejných prostředků podle zákonů v oblasti sociální, poskytování zdravotní péče, hmotného zabezpečení v nezaměstnanosti, státní podpory, stavebního spoření a pomoci při obnově území. Základní osobní údaje podle odst. 1 zákona se poskytnou v tomto rozsahu: Jméno, příjmení, rok narození, místo trvalého pobytu, výše, účel a podmínky poskytnutých veřejných prostředků. Veřejnosti se neposkytují na základě zákona o ochraně osobních údajů (zákon 101/00 Sb.) individuální, personální data zaměstnanců (včetně platů), údajů uživatelů domova (včetně zdravotního stavu) a neposkytují se dále individuální data zákonných, aj. zástupců uživatelů domova.

Organizace vydává do 31. 3. následujícího roku Komentář (závěrečná zpráva-Výroční zpráva) o poskytnutých informacích a zprávu zveřejňuje na webových stránkách organizace.

Rok 2024

1. **Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti - § 18 odst. 1 písm. a) zákona č. 106/19996 Sb.**…..v roce 2024 nebyla ÚSS Milíčeves podána žádost o informace a nebylo vydáno žádné rozhodnutí o odmítnutí žádosti.

2. **Počet podaných odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti nebo její části - § 18 odst. 1 písm. b) zákona č. 106/1999 Sb.**…. v roce 2024 nebylo ÚSS Milíčeves podáno žádné odvolání proti rozhodnutí o odmítnutí žádosti

3. **Opis podstatných částí každého rozsudku soudu - § 18 odst. 1 písm. c) zákona č. 106/1999 Sb.**.....v roce 2024 nebyly vydány žádné rozsudky soudů ve věci přezkoumání zákonnosti ÚSS Milíčeves o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace.

4. **Výčet poskytovaných výhradních licenci - § 18 odst. 1 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb.**…….v roce 2024 nebyla poskytnuta žádná výhradní licence.

5. **Počet stížností podaných podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení - § 18 odst. 1 písm. e) zákona č. 106/1999 Sb.**……v roce 2024 nebyla podána žádná stížnost.

6. **Další informace vztahující se k uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím - § 18 odst. 1 písm. f) zákona č. 106/1999 Sb.**…..ÚSS Milíčeves nemá žádné další informace vztahující se k uplatňování zákon o svobodném přístupu k informacím.

7. **Přehled všech výdajů, které ÚSS Milíčeves vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle zákona č. 106/1999 Sb**…v roce 2024 ÚSS Milíčeves nevynaložil žádné údaje v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle InfZ.

7. Poděkování

Na závěr bych chtěl poděkovat všem našim zaměstnancům za jejich obětavou práci, která není vždy jednoduchá. Obzvláště děkuji za společné úsilí, které všichni vynaložili při zavádění paliativní péče. Poděkování patří také obecnímu zastupitelstvu obce Slatiny za velmi dobrou spolupráci.

V neposlední řadě nás potěšily pochvaly a to z řad rodinných příslušníků, ale i veřejnosti, která se do našeho zařízení přišla podívat. Jsme velmi potěšeni, že se toto potvrdilo i v dotazníkovém šetření, které jsme pořádali. Děkujeme všem za přízeň!!!!!

Vypracoval: Jór, Smolíková, Neumanová
Schválil: Jór
Určeno pro: veřejnost, zřizovatele
Datum vyhotovení: 20. 3. 2025
Datum platnosti: 20. 3. 2025
Počet stran: 24x

Pavel Jór Digitálně podepsal Pavel Jór
Datum: 2025.04.08 12:03:53 +02'00'