Soubor informací o službě

Název organizace: Ústav sociálních služeb Milíčeves

Adresa a místo poskytovaných služeb: Milíčeves 1, 506 01, Jičín

Právní forma: Příspěvková organizace

Zřizovatel: Obec Slatiny

Druh sociální služby: Domov pro seniory

IČ: 708 919 31

Identifikátor služby: 3135426

ID datové schránky: tgfmag6

Statutární zástupce:

Mgr. Pavel Jór, ředitel ÚSS Milíčeves

Tel: 493 620 549

E-mail: PavelJor@seznam.cz

Veřejný závazek: viz Poslání, Principy, Cíle, Cílová skupina

Tel: 493 555 534

Webové stránky: www.dd-miliceves,cz

E-mail: uss.miliceves@seznam.cz

Kapacita zařízení: 68 uživatelů

Cena služby: viz aktuální ceník:

Nabídka poskytovaných služeb:

Průběh poskytování sociální služby je s uživatelem společně plánován s ohledem na jeho osobní cíle, možnosti a potřeby. V rámci individuálního plánování a přehodnocování poskytované služby vyžadujeme součinnost uživatele a dle jeho možností také aktivní spolupráci. Vítáme podporu a účast klientovi rodiny a blízkých osob.

Obsah nabídky poskytovaných služeb

Soubor informací o službě 1

1. Poskytování ubytování 4

a) Ubytování 4

b) Praní a drobné opravy ložního a osobního prádla, žehlení, úklid 5

- Praní, žehlení ložního a osobního prádla, jeho drobné opravy 5
- Úklid 6

2. Poskytnutí stravy 6

3. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu 7

- Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek 7
- Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a zpět 8
- Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání a změny poloh 8
- Pomoc při podávání jídla a pití 8
- Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostředí 8

4. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu 9

- Pomoc při úkonech osobní hygieny 9
- Pomoc při základní péči o vlasy a nehty 9
- Pomoc při použití WC 9

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím 10

a) Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů 10

- nákupy 10
- návštěvy pedikérky 10
- návštěvy kadeřnice, holičky 10
- návštěvy praktického lékaře 10
- procházky v parku a blízkém okolí 10
- návštěva duchovního 10
- sdělovací prostředky, denní tisk atd. 11

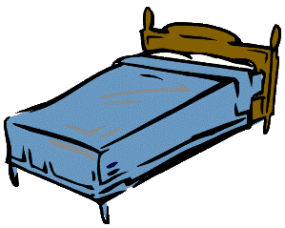
b) Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob 11

- Neomezené návštěvy 11
- Využití společenský prostor pro uživatele a jejich rodinné příslušníky 11
- Možnost účasti rodinných příslušníků na kulturních a společenských akcích 11

6. Sociálně terapeutické činnosti 11
7. Aktivizační činnosti 12
8. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů 13
9. Provádění zdravotních výkonů 13
10. Základní sociální poradenství 15

1. Poskytování ubytování

a) Ubytování



Naše zařízení se nachází v budově bývalého zámku. Každý uživatel má pokoj vybaven: polohovatelným lůžkem, šatní skříní, poličkou, pojízdným nočním stolkem s uzamykatelnou zásuvkou, tlačítkem na přivolání personálu. Lednice s mrazákem je společná pro všechny uživatele na daném pokoji. Proto není v našich silách zajistit dohled nad uloženými potravinami. Dále je pak každý pokoj vybaven ionizátorem vzduchu, televizí, stropním světlem, záclonami, žaluziemi, hodinami atd.

Pokoje v přízemí jsou vybaveny umyvadly přímo na pokojích. V ostatních patrech jsou umyvadla umístěna v chodbičkách před pokojem. Koupelna v přízemí je vybavena sprchovacími kouty, fénem na vysoušení vlasů. Koupelna v prvním patře je vybavena vanou se zvedacím zařízením, sprchovým koutem, fénem na vysoušení vlasů. Koupelna ve druhém patře je vybavena dvěma vanami se zvedacími zařízeními, jedním sprchovým koutem, fény na vysoušení vlasů. WC jsou umístěna na každém patře a jsou společná pro uživatele na daném patře.

Vzhledem ke skutečnosti, že většina pokojů je vícelůžkových a celý objekt je umístěn v budově zámku, který je kulturní památkou, tak nejsme schopni zajistit 100% soukromí uživatelů. Uživatelé si mohou pokoj vybavit drobnými předměty osobní potřeby, výzdobou dle svého vkusu, obrázky, fotografiemi atd. Pokoj si smí uživatel uzamykat pouze po dohodě s ostatními spolubydlícími na pokoji. Změna pokoje je během pobytu možná, a to po projednání s ošetřujícím personálem, souhlasem vrchní sestry, ředitele zařízení a uživatelů, kterých se přestěhování týká. Manželé nebo druh s družkou mohou být ubytování společně, jestliže to dovolí kapacita a možnosti zařízení.

Pokoje jsou již vybaveny nábytkem. Stěhovat do Domova vlastní nábytek je povoleno pouze ve výjimečných případech a v omezeném množství (křeslo, stolek), pokud to dovolí bezpečnostní a provozní předpisy. Poplatky za svůj radiový a televizní přijímač si hradí uživatel. S přihlédnutím ke schopnostem uživatele lze pořídit na pokoj vlastní elektrospotřebiče jako např. varnou konvici, lampičku, nabíječku k tel., atd. Při pořízení vlastních elektrických spotřebičů je nutné provedení revize na náklady uživatele. Revizi si musí zajistit uživatel sám nebo jeho rodina. Potvrzení o revizi se odevzdá sociálnímu pracovníkovi.

Celá budova zařízení se z bezpečnostních důvodů zpravidla odemyká v 5,30 a večer se zamyká ve 20 hodin. Samozřejmě, že uživatel může v případě potřeby jít mimo budovu i když

je již budova zamčena, je ovšem nutné, aby toto nahlásil personálu. Uživatel má právo přijímání návštěv dle své volby. Poskytovatel má právo přechodně omezit návštěvy, vyžadují-li to hygienickoepidemilogické důvody nebo jiné závažné provozní důvody. Prádlo a věci denní potřeby má uživatel uložené ve stolku, skříni, poličce atd. Ovšem vždy v takovém množství, které odpovídá množství, které se vejde do určených úložných prostor. Cenné věci (vkladní knížky, peněžní hotovost, šperky atd.) na žádost uživatele převezme Domov do své úchovy.

Každý uživatel má k dispozici uzamykatelnou schránku (šuplík u nočního stolku), do kterého by si měl ukládat cenné věci a finanční hotovost, pokud nevyužije uložení v kanceláři. Prosíme uživatele a rodinné příslušníky, aby do zařízení nenosili žádné cenné předměty a volně je ponechávaly nezabezpečené. Společné prostory jsou monitorovány kamerovým systémem, který slouží pouze ke sledování aktuální situace a případně jako důkaz při spáchané trestné činnosti. Povolení pro kamerový systém se záznamem je schváleno Úřadem pro ochranu osobních údajů.

Uživatelé mají k dispozici také jídelny, haly, TV na každé hale, kulturní a volnočasovou místnost s projektorem, internetem, CD, DVD přehrávačem. K dispozici jsou také venkovní prostory včetně rozsáhlého zámeckého parku. Společné prostory jsou vybaveny židlemi k odpočinku. V budově se nachází jeden bezbariérový, lůžkový výtah. Ve vnitřních prostorách zařízení nelze kouřit. Kuřáci mohou využít balkon v prvním patře nebo venkovní prostory. Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud.

Naše zařízení má následující pokoje:
Přízemí……: 1x dvojlůžkový pokoj, 3x čtyřlůžkový pokoj
První patro……...: 1x dvojlůžkový pokoj, 3x třílůžkový pokoj, 3x čtyřlůžkový pokoj
Druhé patro……....:.1 x jednolůžkový pokoj, 2x dvojlůžkový pokoj, 4x třílůžkový pokoj, 2x čtyřlůžkový pokoj, 1x šestilůžkový pokoj

b) Praní a drobné opravy ložního a osobního prádla, žehlení, úklid

- **Praní, žehlení ložního a osobního prádla, jeho drobné opravy**



Veškeré práce spojené s prádlem provádíme v naší prádelně za pomocí našich pracovníků. Nově příchozím uživatelům označujeme veškeré prádlo štítkem se jménem. Tento štítek je umístěn na nejméně viditelném místě. Praní, žehlení a drobné opravy prádla probíhá přímo v zařízení každý pracovní den.

Neprovádíme praní a čištění textilu, který vyžaduje speciální zacházení. Vyprané a vyžehlené prádlo každý všední den si uklízí uživatel sám nebo s pomocí personálu. Uživatel může využít praní za pomoci rodiny. Provádíme také drobné opravy prádla.

Sběr použitého prádla probíhá zpravidla 2x denně, ráno a večer. Čisté prádlo se rozváží každý pracovní den dopoledne. Prádlo se pere v automatických pračkách a suší v elektrické šušce nebo venku na čerstvém vzduchu. Prádlo znečištěné biologickým materiálem se desinfikuje. Proto je nutné, aby uživatelé měli své prádlo vhodné pro žehlení a praní a sušení v automatických strojích.

Prosíme Vás, abyste do zařízení nenosili vlněné svetry a další choulostivé ošacení, které není vhodné pro praní v zařízení. Uživatel má možnost nevyužívat služby naší prádelny, ale musí si sám zajistit praní v zařízení. Ovšem i v tomto případě uživatel platí celkovou úhradu za ubytování, jelikož za nevyužívání služeb prádelny se žádná částka nevrací. Zařízení neručí za prádlo, které si uživatel sám nevhodně uschová (vhodí do odpadkového koše atd.).

- **Úklid**



Úklid je prováděn v pondělí-pátek, v případě potřeby i častěji. Úklid zajišťuje Domov vlastními pracovníky. Uživatelé by sami měli dbát na čistotu a udržovat v rámci svých možností pořádek a pravidelný úklid personálu umožnit. Úklid probíhá vždy na vlhko s desinfekcí.

Úklid povrchů stolků a stolů na pokojích je každodenní a současně probíhá likvidace zbytků jídel z pokojů a odpadků. Úložné prostory nočních stolků se uklízí průběžně, ale minimálně jednou týdně, a to buď samotným uživatelem, nebo patronkou za přítomnosti uživatele s jeho souhlasem.

2. Poskytnutí stravy

Strava se připravuje přímo v zařízení. Spolupracujeme s nutriční terapeutkou, která dbá zásad zdravé výživy, sleduje nutriční hodnoty jídel. Připravujeme různé druhy diet: normální, žlučníková, diabetologická. Také připravuje různé formy jídel: celé, mleté, mixované. Celodenní strava se skládá ze: snídaně + dopolední svačiny, oběda, odpolední svačiny a večeře. Diabetikům, kterým se aplikuje inzulín, náleží druhá večeře. Pokud má uživatel zaveden PEG-sonda do žaludku, nehradí stravovací jednotku. Uživatelům je celodenně k dispozici čaj na halách. Jídla jsou připravována podle jídelního lístku, který je

dopředu sestaven a vyvěšen na nástěnkách na každém patře. Všichni uživatelé a zaměstnanci mají možnost zasahovat do tvorby jídelního lístku. Jídla jsou podávána na jídelnách. Imobilním a nemocným obyvatelům jsou roznášena na pokoje. Dle individuální potřeby je možné stravu podávat uživatelům na pokojích, nebo na jídelní stolky k lůžkům nebo křeslu. Vzhledem k tomu, že v zařízení je poskytována celodenní strava, není vhodné shromažďovat vetší množství jídel na pokojích. Zvláště pak nedoporučujeme skladovat na pokojích potraviny, které rychle podléhají zkáze. K uchování potravin jsou určeny lednice, které jsou na pokojích.

Rozpis výdeje stravy:



Snídaně s dopolední svačinou	08.00 - 09.00 hodin
Oběd	11.30 - 12.30 hodin
Odpolední svačina	15.00 - 15.15 hodin
Večeře	17.00 - 18.00 hodin
II. Večeře pro diabetiky	20.00 hodin

3. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Rozsah této péče je individuálně naplánován dle schopností každého uživatele a dle jeho potřeb, zvyklostí a zdravotního stavu. Rozsah této péče nasmlouván s uživatelem individuálně a na základě tohoto rozsahu je vytvořen individuální plán uživatele. Tento plán se pravidelně vyhodnocuje a aktualizuje.

- **Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek**



Personál klade důraz na podporu a aktivizaci uživatelů. Personál se snaží uživatele motivovat, aby byli co nejvíce samostatní. Uživatelé mají možnost volby oblečení, které si sami zvolí. Personál případně doporučí vhodné oblečení. Garantujeme pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při výběru oblečení, správném vrstvení oděvu, oblékání ponožek, punčoch, zapínání knoflíků, patentů, zipů, zavazování tkaniček a obouvání.

- **Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a zpět**

Personál klade důraz na podporu a aktivizaci uživatelů. Personál se snaží uživatele motivovat, aby byli co nejvíce samostatní. Garantujeme pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík, které provádíme za pomoci manipulačních technik a speciálních pomůcek.

- **Pomoc při vstávání z lůžka, uléhání a změny poloh**

Personál klade důraz na podporu a aktivizaci uživatelů. Personál se snaží uživatele motivovat, aby byli co nejvíce samostatní. Garantujeme pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změny poloh v lůžku, u ležících klientů provádíme polohování, z důvodu prevence dekubitů (proleženin) používáme antidekubitální matrace do lůžka a jiné polohovací a kompenzační pomůcky.

- **Pomoc při podávání jídla a pití**

Při tomto úkonu nabízíme individuálně upravenou stravu na celou, mletou či mixovanou. Garantujeme vysazování k jídlu v lůžku či mimo lůžko, doprovod do jídelny, respektujeme způsob stravování uživatele (používání lžíce nebo celého příboru). Podávání stravy do úst či jen dopomoc při tomto úkonu pomoc při podávání stravy garantujeme v rozsahu výdeje stravy nejméně 4 x denně, při podávání pití v rozsahu přání a potřeb uživatele. U uživatelů, kteří mají příjem stravy zajištěn prostřednictvím speciální tekuté výživy do sondy zavedené do žaludku je tento úkon zajištěn prostřednictvím zdravotnického personálu v rozsahu ordinace lékaře (specialisty na výživu).

- **Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostředí**

Jedná se zejména o činnosti, spojených s pohybem uživatelů: ukázání směru na WC, ukázání směru na jídelnu, ukázaní směru na pokoj atd. K lepší vnitřní prostorové orientaci uživatelů v zařízení využíváme barevného rozlišení jednotlivých poschodí, piktogramy nebo obrázky na dveřích, maximální odstranění bariér na chodbách a pokojích. Podpora v samostatném pohybu uživatelů ve vnitřním i vnějším prostoru je poskytována našimi pracovníky za pomoci kompenzačních pomůcek (francouzské hole, chodítka, invalidní vozík, apod.). Zajišťujeme doprovody uživatelů ve vnitřním prostoru a areálu domova (společenská místnost, jídelna, park). Pomoc a podpora, četnost asistencí při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru závisí od volné kapacity personálu, proto vítáme i pomoc rodinných příslušníků.

4. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Rozsah této péče je individuálně naplánován dle schopností každého uživatele a dle jeho potřeb, zvyklostí a zdravotního stavu.

- **Pomoc při úkonech osobní hygieny**



Pokud zdravotní stav uživatele neumožňuje osobní hygienu provést na koupelně, provede ji personál na lůžku uživatele. Tento úkon zahrnuje ranní a večerní toaletu. Celková koupel celého těla-sprchování nebo koupání probíhá minimálně jednou týdně. Poskytujeme pomoc či podporu při zvládání základních hygienických návyků. V úkonu je zahrnuta příprava pomůcek, vlastní mytí, péče o pokožku, úprava klienta a následný úklid pomůcek.

- **Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**



Zahrnuje mytí, vysoušení a česání vlasů a ostříhání nehtů na rukou. Péče je zpravidla spojena s celkovou koupelí klienta. Pedikúra a úprava vlasů prostřednictvím kadeřnice je zajištěna externími pracovníky, kteří dochází za uživatelem do zařízení a uživatel, si je hradí z vlastních prostředků.

- **Pomoc při použití WC**

Personál klade důraz na podporu a aktivizaci uživatelů. Personál se snaží uživatele motivovat, aby byli co nejvíce samostatní. Pomoc či podpora je poskytována dle míry závislosti klienta a je poskytována dle jeho potřeby. Pokud zdravotní stav nedovolí uživateli používat společné WC, má uživatel na pokoji k dispozici toaletní křeslo a muži navíc močovou láhev přímo u lůžka. V případě používání toaletního křesla personál zajišťuje i vynesení nádob po použití toaletního křesla nebo močové lahve a udržování toaletního křesla v čistotě včetně jeho dezinfekce. Uživatelé s inkontinencí mají pomůcky pro inkontinenci (pleny, plenkové kalhotky, jednorázové podložky, apod.) hrazeny zdravotní pojišťovnou na základě vystaveného poukazu praktickým lékařem zpravidla na období 2 měsíců. Nadlimitní spotřebu inkontinentních pomůcek si hradí uživatel sám.

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

a) Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

- **nákupy**



Personál klade důraz na podporu a aktivizaci uživatelů. Personál se snaží uživatele motivovat, aby byli co nejvíce samostatní. Nutné nákupy jsou zajišťovány sociálním pracovníkem případně patronkou a to dle potřeby uživatele. Nákupy v podobě baleného pití, sladkostí a jiné zajišťují rodinný příslušníci uživatele.

- **návštěvy pedikérky**

Personál klade důraz na podporu a aktivizaci uživatelů. Personál se snaží uživatele motivovat, aby byli co nejvíce samostatní. Pedikérka dochází do našeho zařízení. Službu si hradí sami uživatelé.

- **návštěvy kadeřnice, holičky**



Personál klade důraz na podporu a aktivizaci uživatelů. Personál se snaží uživatele motivovat, aby byli co nejvíce samostatní. Kadeřnice, holička dochází do našeho zařízení. Službu si hradí sami uživatelé.

- **návštěvy praktického lékaře**

Personál klade důraz na podporu a aktivizaci uživatelů. Personál se snaží uživatele motivovat, aby byli co nejvíce samostatní. Praktický lékař dochází do našeho zařízení každý pracovní den.

- **procházky v parku a blízkém okolí**

Personál klade důraz na podporu a aktivizaci uživatelů. Personál se snaží uživatele motivovat, aby byli co nejvíce samostatní. Doprovody personálu s uživateli jsou dle možností personálu. Vítáme také zapojení rodinných příslušníků do této činnosti.

- **návštěva duchovního**



Personál klade důraz na podporu a aktivizaci uživatelů. Personál se snaží uživatele motivovat, aby byli co nejvíce samostatní. Do našeho zařízení

dochází duchovní, který je římskokatolického vyznání. Případné jiné vyznání jsme schopni zprostředkovat.

- **sdělovací prostředky, denní tisk atd.**



Personál klade důraz na podporu a aktivizaci uživatelů. Personál se snaží uživatele motivovat, aby byli co nejvíce samostatní. Uživatelé mají na každém pokoji umístěný televizor. V zařízení je také k dispozici denní tisk - Jičínský deník. Případný jiný tisk je možné zajistit.

b) Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

- **Neomezené návštěvy**

Naše zařízení je otevřené a nemá uzavřená oddělení. Všichni uživatelé tak mají možnost volnosti a svobody pohybu. Návštěvní doba je neomezená. Z bezpečnostních důvodů se budova zpravidla odemyká v 5,30 hodin a zamyká ve 20 hodin. Ale i mimo tuto dobu jsou návštěvy možné. Postačí kontaktovat personál za pomoci zvonku, který je umístěn u vchodu budovy. Samozřejmě, že uživatel může jít v případě potřeby mimo budovu i když je uzamčena, je ovšem nezbytné, aby toto nahlásil personálu. Samozřejmě, že mají naši uživatelé možnost delšího opuštění budovy- víkend s rodinou, výlet s rodinou atd.

- **Využití společenský prostor pro uživatele a jejich rodinné příslušníky**

Rodinní příslušníci a naši uživatelé mohou využít všech společných prostor pro setkání, rodinné posezení oslavy atd. K dispozici jim je také rozsáhlý park s lavičkami. Dále je možné využít kulturní místnost, které se nachází v prvním patře budovy.

- **Možnost účasti rodinných příslušníků na kulturních a společenských akcích**

Rodinní příslušníci našich uživatelů mají možnost účastnit se veškerých kulturních akcí, které se pořádají v našem zařízení nebo mimo něj. Mají také možnost využít pořádání kavárny, kina atd.

6. Sociálně terapeutické činnosti

Tyto činnosti vedou k rozvoji nebo upevnění osobních a sociálních schopností uživatele. Poskytování těchto činností vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a

dovedností podporujících sociální začleňování osob. Socioterapie napomáhá uživatelům k rozvoji jejich samostatnosti a soběstačnosti při vyřizování osobních záležitostí a péči o vlastní osobu. Uživatelé mohou využívat a navštěvovat podle svých potřeb a zdravotního stavu pravidelně pořádané terapeutické programy.

Sociálně terapeutické činnosti jsou:

a) Ranní rozcvička
b) Nácvik a procvičování jemné motoriky
c) Trénování paměti
d) Společenské hry
e) Terapie se zvířaty
f) Canisterapie
g) Muzikoterapie
h) Aktivity v kuchyňce

7. Aktivizační činnosti

Všichni uživatelé mají možnost se účastnit velké škály volnočasových a zájmových aktivit, které se v našem zařízení pořádají. Tyto aktivity zajišťují pracovníci zařízení.

Aktivizační činnosti jsou:

a) Sledování a promítání filmů – Kino
b) Kavárna
c) Ruční práce, výtvarná činnost
d) Zpívání
e) Využití internetu a PC
f) Návštěva knihovny
g) Výlety mimo zařízení
h) Procházky po parku
i) Kulturní vystoupení pořádané v zařízení

8. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Poskytujeme aktuální informace o právech uživatelů, základní poradenství. Tyto služby jsou zajišťovány individuálně dle potřeb a přání uživatelů. Služby zajišťují naši pracovníci.

Zajišťujeme pro naše uživatele tyto služby:

- Zajištění záležitostí na MU Jičín, zejména zařízení a řízení v rámci příspěvku na péči, občanského průkazu atd.
- Zajištění záležitostí na OÚ Slatiny, zejména zařízení trvalého pobytu, ověření podpisu atd.
- Zajištění doručení a odeslání zásilek na Česku poštu.
- Zajištění úschovy drobných cenností, vkladní knížky atd.
- Zajištění a vedení drobných finančních prostředků (depozitní účty).



9. Provádění zdravotních výkonů

Zajištění lékařské péče, máme vlastního praktického lékaře, který do zařízení dochází zpravidla každý pracovní den. Dále k nám pravidelně dochází psychiatr a diabetolog. Pokud si uživatel přeje jiné lékaře, než kteří po dohodě spolupracují se zařízením, je nezbytné, aby si jejich služby rodina sama zajistila. Užívání předepsaných léků a dodržování léčebných postupů je na svobodné vůli každého uživatele. Pokud ale lékař určí, že nedodržování užívání předepsaných léků nebo nedodržování léčebných postupů uživatelem ohrožuje ostatní osoby v zařízení, pak je toto chápáno, jako porušení domácího řádu.



O doprovodu k lékaři rozhoduje vždy praktický lékař uživatele. Pokud lékař doprovod nenapíše, není možné, aby uživatele doprovázel personál. V tomto případě ale vítáme spolupráci s rodinnými příslušníky, kteří se mohou doprovodu účastnit, nebo jej zajistit sami.

Naše zařízení vyzvedává předepsané léky v lékárně, s níž má smluvní vztah a zahájenou spolupráci. Proto není v našich silách vyzvedávat předepsané léky v několika lékárnách. Pokud rodinní příslušníci chtějí léky vyzvedávat v jiné lékárně, než vyzvedává zařízení, musí

si toto obstarat sami. V takovém případě prosíme, aby si předepsaný recept vyzvedli po domluvě s vrchní sestrou a léky co nejdříve dodali.

Výkony hrazené zdravotní pojišťovnou:

Jedná se o výkony, které jsou vykonávány dle ordinace lékaře a nasmlouvané se zdravotní pojišťovnou. Tyto výkony provádí způsobilí zdravotnický personál našeho zřízení.

- Ošetřovatelská intervence, časová dispozice 10 minut, podávání léků dle ordinace lékaře, měření tlaků dle ordinace lékaře
- Komplex, odběr biologického materiálu-krev, moč, stolice, výtěry atd.
- Péče o ránu, převazy dle ordinace lékaře
- Komplex odstranění a zavádění permanentních katetrů u žen
- Ošetřování stomií
- Očkování proti chřipce, zápalu plic a tetanu

Výkony nehrazené zdravotní pojišťovnou

Jsou níže uvedené výkony, které jsou dle ordinace lékaře, ale nejsou vykazovány na zdravotní pojišťovnu. Patří sem:

- sledování fyziologických funkcí
- měření teploty
- polohování
- sledování pitného režimu a výživových hodnot
- zajištění vyšetření a výkonů v odborných zařízeních a u odborných lékařů
- zajištění preventivních vyšetření u odborných lékařů
- zajištění protetických pomůcek
- magnetoterapii
- administrativní činnost sestry
- příprava a podávání léků
- zajištění předepisování léků a jejich vyzvednutí
- při náhlém zhoršení zdravotního stavu zajistí personál převoz na odborné pracoviště nebo RZP (rychlou záchranou pomoc)
- péče o umírající a zemřelé
- Zajištění zdravotních pomůcek (pleny, kompenzační pomůcky, léky, lékaře atd.)

10. Základní sociální poradenství

zahrnuje tyto činnosti:

a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby

b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče

c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdroj pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě

d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu

Pro zájemce je základní sociální poradenství poskytováno sociálním pracovníkem.

Pavel Jór

Digitálně podepsal Pavel Jór
Datum: 2024.02.20 10:32:17 +01'00'

Vypracoval: Bretová, Šulcová
Schválil: Jór
Datum vydání: 20. 2. 2024
Platné od 1. 3. 2024
Počet stránek: 15x
Určeno pro: určeno pro zájemce o službu, pracovníky odpovědné za jednání se zájemci o službu, veřejnost
Tímto se ruší metodika Soubor informací o službě ze dne 4. 4. 2022 a je nahrazena touto metodikou.