Ústav sociálních služeb Milíčeves, Milíčeves 1, 506 01 Jičín

Smlouva o poskytnutí sociální služby v ÚSS Milíčeves

Smlouvu o poskytnutí sociální služby domov pro seniory, dle § 49 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, uzavřeli:

POSKYTOVATEL: Ústav sociálních služeb Milíčeves
(dále jen „Poskytovatel“) Milíčeves 1
506 01 Jičín
IČ: 708 919 31
zastoupený ředitelem Mgr. Pavlem Jórem

UŽIVATEL: Pan (paní): ……
(dále jen „Uživatel“) Narozen(a): ……
Rodné číslo: ……
Trvalé bydliště: …….....

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby – Domov pro seniory dle § 49 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Smlouva upravuje vztahy mezi uživatelem a poskytovatelem a stanovuje práva a povinnosti obou stran.

1. Ubytování

- Uživateli se poskytuje ubytování ve .....pokoji.
- Součástí ubytování na pokoji je využívání vybavení pokoje. To tvoří lůžko, noční stolek, šatní skříň, židle, polička, televize, lednice s mrazákem, stropní osvětlení, čistička vzduchu.
- Uživatel si smí do zařízení přinést své osobní věci a používat je.

- Uživatel smí v zařízení užívat společenské prostory, jídelny, prostory pro osobní hygienu, WC, koupelny na jednotlivých patrech. Uživatel smí také bez omezení využívat zámecký park.
- Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud a úklid.
- Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání, a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené jemu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.
- Poskytovatel zajišťuje pro Uživatele praní a žehlení osobního prádla a šatstva v ústavní prádelně. Sběr prádla probíhá každý den.
- Rozvoz, roztřídění a úklid šatstva provádí personál, nebo pokud si to Uživatel vyžádá, smí si prádlo uložit sám.
- Pro sběr prádla jsou určené nádoby, do kterých mohou Uživatelé znečištěné prádlo sami ukládat.
- Poskytovatel zajišťuje drobné opravy prádla.
- V případě infekčního onemocnění se provádí hygienicko-epidemiologické opatření dle stanovení kritérií Krajské hygienické stanice.

2. Stravování

- Stravování je poskytováno celodenně v souladu se zásadami správné výživy. Celodenním stravováním se rozumí snídaně + přesnídávka, oběd, svačina, večeře. Při diabetické dietě s aplikovaným inzulínem je podávána i 2. večeře.
- Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku, podle Domácího řádu Ústavu sociálních služeb Milíčeves.
- V případě potřeby zajistí Poskytovatel stravování podle individuálního dietního režimu Uživatele, a to na doporučení lékaře.
- Poskytovatel zajišťuje pro Uživatele celodenně tekutiny (čaj), který je na halách volně přístupný.

3. Péče

Na základě předem dohodnutého osobního cíle s Uživatelem, bude stanoven rozsah poskytovaných služeb v těchto základních činnostech:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při vstávání z lůžka, ulehání, změna poloh
- pomoc při podávání jídla a pití
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřních prostorách zařízení a vnějším prostoru

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začlenění osob

d) sociálně terapeutické činnosti: socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

e) aktivizační činnosti:
- volnočasové a zájmové aktivity (např. kino, keramika, ruční práce, čtení, kulturní akce, výlety, apod.)
- pomoc při obnovení a upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (např. spolupráce s rodinou při volnočasových aktivitách, neomezená doba návštěv, apod.)
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

Jednotlivé činnosti jsou uživateli dále poskytovány dle jeho potřeb a aktuálního zdravotního stavu, které jsou v průběhu poskytované sociální služby upravovány v individuálním plánu péče.

4. Místo a čas poskytované služby

- Služba se sjednává a poskytuje v Ústavu sociálních služeb Milíčeves, Milíčeves 1, 506 01 Jičín
- Služba se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

5. Výše úhrady, způsob jejího placení a způsob vyúčtování

- Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce:……..,- Kč denně a úhradu za stravu v částce:……,- Kč denně, tj. celkem úhradu za služby:…..,-Kč denně. Pro výpočet úhrady se počítá aktuální počet dnů v měsíci.
- Platby pro jednotlivé měsíce budou následující:
  - v měsíci s 28 dny činí úhrada:……...,- Kč
  - v měsíci s 29 dny činí úhrada:……,- Kč
  - v měsíci s 30 dny činí úhrada:……,- Kč
  - v měsíci s 31 dny činí úhrada:……,- Kč
- Po úhradě za ubytování a stravu musí uživateli zůstat 15 % jeho příjmu.
- Úhrada za službu ode dne nástupu Uživatele do zařízení, do konce tohoto měsíce, tj. od:……do:…….činí:……..,- Kč
- Při pobytu mimo zařízení se platí částka za ubytování v plné výši, vratka za neodebranou stravu mu náleží ve výši hodnoty potravin, tj.:……,- Kč. Při placení úhrady ve výši 85 % z příjmu se hodnota potravin vrací ve výši, v jaké byla skutečně zaplacena. Vratka náleží za stravu, která byla odhlášena minimálně jeden pracovní den dopředu, nejdéle do 13.00 hod. (pobyt ve zdravotnickém zařízení se považuje za odhlášený) a pokud Uživatel byl mimo zařízení od 00 -24 hodin. Vratka za stravu bude vyplacena 15. den následujícího měsíce.

Pokud tento den vychází na sobotu, vratka se vyplatí v pátek, pokud na neděli, vratka se vyplatí v pondělí.

- Úhrada za péči se stanoví ve výši přiznaného příspěvku na péči. Příspěvek na péči tak náleží Poskytovateli ode dne, kdy byla služba uživateli poskytována. V případě přiznání nebo zvýšení příspěvku na péči platí obdobně, že toto přiznání nebo zvýšení příspěvku na péči náleží Poskytovateli nejdříve ode dne, kdy byla služba uživateli poskytována.
- V případě, že je Uživatel mimo ústav, náleží mu vratka za neposkytnutou péči ve výši poměrné části za každý den nepřítomnosti, to neplatí při pobytu ve zdravotnickém zařízení.
- Vratka za stravu a příspěvek na péči se po dohodě s uživatelem vrací na bankovní/depozitní účet nebo v hotovosti.
- Uživatel je povinen platit úhrady za péči a to nejpozději do konce kalendářního měsíce, za který náleží.
    - **převodem na účet č.31726541/0100**
- Uživatel je povinen platit úhrady za služby a to nejpozději do konce kalendářního měsíce, za který náleží.
- Uživatel je povinen platit úhradu za služby:
    - **hromadným seznamem od ČSSZ**
    - **v hotovosti v pokladně ÚSS Milíčeves**
    - **převodem na účet č. 31726541/0100 (VS: rodné číslo uživatele)**
- V případě, že uživatel nemá dostatečnou výši svého příjmu na úhradu za službu je povinen doložit Poskytovateli výši svého příjmu se smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Výši příjmu je osoba povinna doložit při nástupu do domova pro seniory a dále při každé změně příjmu. Oznámení o změně ve výši příjmu musí Poskytovatel obdržet nejpozději do 10ti pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se platí úhrada. (PONECHAT POUZE V PŘÍPADĚ SNÍŽENÉ ÚHRADY)
- Pokud dojde ke změně výše Vašeho příjmu na nedostatečný na úhradu sociální služby, jste povinen do 10-ti dnů doložit aktuální výši Vašeho příjmu.
- Zamlčel-li Uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jejího příjmu.

6. Ujednání o dodržování vnitřních předpisů stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem. Pravidly pro podávání a vyřizování stížností, které jsou součástí Domácího řádu. Uživatel prohlašuje, že mu byly dokumenty předány písemně, a že si tyto dokumenty přečetl a plně jim rozumí. Uživatel je povinen tyto vnitřní předpisy dodržovat.
- Uživatel je vždy s dostatečným předstihem informován o změně vnitřních předpisů a svůj souhlas ztvrdí svým podpisem na příslušném dokumentu – Souhlasy a potvrzení.

7. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Výpověď ze strany Uživatele:

- Uživatel může smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Uživatelem činní 15 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
- Smlouva může být Uživatelem vypovězena dohodou. Dohodne-li se Uživatel s Poskytovatelem o vypovězení smlouvy, končí smlouva sjednaným dnem. Dohodu o vypovězení smlouvy uzavírají Uživatel a Poskytovatel písemně, jinak je neplatná.

Výpověď ze strany Poskytovatele:

- Poskytovatel může smlouvu písemně vypovědět z těchto důvodů:
    1. jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
    - zamlčení výše příjmu, nebo jeho změn. Jen u osoby, která hradí sníženou úhradu.
    - nezaplacení úhrady, byl-li Uživatel povinen platit úhradu podle této smlouvy, a to ani při náhradním termínu, na kterém se Uživatel písemně s Poskytovatelem dohodl. Nejpozději ale do následujícího termínu úhrady.
    - jestliže Uživatel i po druhém písemném napomenutí hrubě porušuje povinnosti, které mu vyplývají z Domácího řádu.
    2. jestliže se prokáže, že Uživatel poskytování služby nepotřebuje, a to zejména pokud bude Uživatel mimo zařízení na vlastní žádost opakovaně déle jak 10 dní v jednom

kalendářním měsíci. S výjimkou pobytu mimo ústav ze zdravotních důvodů. Ve sporných případech rozhodne komise ve stejném složení jako při vyřizování stížností. O rozhodnutí se vyhotoví zápis.

- Výpovědní doba pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v tomto článku činní 30 kalendářních dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
- Ihned po předání výpovědi ze strany Poskytovatele, jsou Uživateli nabídnuty a v případě zájmu, poskytnuty informace o dalších sociálních službách v organizacích (kontakty na osoby), nebo jiná pomoc (s telefonickou a písemnou komunikací atd.), jako podpora pro vyhledávání další služby řešící jeho aktuální potřeby.
- Smlouva automaticky zaniká úmrtím Uživatele.

8. Další ujednání

- Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel využíval jeho osobní a citlivé údaje nezbytné pro poskytování sociální služby v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dále je poskytoval třetím osobám v důvodech nezbytných pro správné fungování sociální služby, např: praktickému lékaři, dalším odborným lékařům a RZS.
- Uživatel je obeznámen s tím, že v případě vyplácení důchodu hromadným seznamem z ČSSZ se tento vyplácí 15. den v měsíci. Pokud tento den vychází na sobotu, důchod se vyplácí v pátek, pokud na neděli, důchod se vyplácí v pondělí.
- Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s možností na vlastní žádost nahlížet do své osobní a zdravotní dokumentace.
- Uživatel má zájem o úschovu drobných cenných předmětů v trezoru v kanceláři, s tím, že mu kdykoli (v pracovní době ekonomky) na požádání budou proti podpisu vydány.
- Uživatel je obeznámen s tím, že podrobný rozsah poskytovaných služeb v oddíle číslo 3 se pravidelně přehodnocuje v rámci individuálního plánu uživatele po 9ti měsících. Ostatní části smlouvy o poskytnutí sociální služby ÚSS Milíčeves zůstávají nadále v platnosti a jsou beze změn.

9. Závěrečná ustanovení

- Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou.
- Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemným dodatkem.
- Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.
- Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Milíčevsi, dne:…….

…….. ..… ……..

Podpis Uživatele Podpis Poskytovatele

Vypracoval: Bretová, Šulcová
Schválil: Jór Pavel
Datum vydání: 26. 1. 2024
Platné od 01. 2. 2024
Počet stránek: 8 x
Určeno pro: ÚSS Milíčeves, Uživatele
Tímto se aktualizuje Smlouva o poskytování služeb ze dne 27. 2. 2017