

# **Výroční zpráva za rok 2012**



**Ústav sociálních služeb  
Milíčeves**

# OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

<b>1. INFORMACE PRO VEŘEJNOST A VEŘEJNÝ ZÁVAZEK.....</b>	<b>3</b>
1.1 Co se nám podařilo v roce 2012 .....	3
1.2 POSLÁNÍ .....	7
1.3 NAŠE CÍLOVÁ SKUPINA .....	7
1.4 PRINCIPY POSKYTOVANÉ SLUŽBY .....	7
1.5 CÍLE ZAŘÍZENÍ .....	8
1.6 ZÁKLADNÍ ČINNOSTI POSKYTOVANÉ SLUŽBY .....	9
1.7 DALŠÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY NAŠEHO ZAŘÍZENÍ .....	9
1.8 CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB .....	10
<b>2. SKLADBA PERSONÁLU ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2012 .....</b>	<b>11</b>
2.1 CELKEM ZAMĚSTNANCŮ .....	11
2.2 VĚK ZAMĚSTNANCŮ .....	11
2.3 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA – PRACOVNÍ ÚVAZKY K 31. 12. 2012 .....	11
2.4 TRVÁNÍ PRACOVNÍHO A SLUŽEBNÍHO POMĚRU ZAMĚSTNANCŮ .....	12
2.5 VZDĚLÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ .....	12
2.6 PRŮMĚRNÝ MĚSÍČNÍ HRUBÝ PLAT ZA ROK 2012 .....	12
2.6 CELKOVÝ ÚDAJ O VZNIKU A SKONČENÍ PRACOVNÍCH POMĚRŮ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2012 .....	12
<b>3. SKLADBA KLIENTŮ ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2012 .....</b>	<b>13</b>
3.1 KAPACITA ÚSTAVU .....	13
3.2 POČET KLIENTŮ .....	13
3.3 VĚKOVÁ SKLADBA K 31. 12. 2012 .....	13
3.4 PRŮMĚRNÝ VĚK NAŠICH KLIENTŮ K 31. 12. 2012 .....	13
3.5 CELKEM NAŠÍ SLUŽBU VYUŽILO V ROCE 2012 .....	13
3.6 OBLOŽNOST LŮŽEK V ROCE 2012 .....	13
<b>4. EKONOMICKÉ UKAZATELE .....</b>	<b>14</b>
4.1 PŘÍJMY .....	14
4.2 VÝDAJE .....	14
<b>5. PODĚKOVÁNÍ SPONZORŮM .....</b>	<b>15</b>

# **1. Informace pro veřejnost a veřejný závazek**

## **1.1 Co se nám podařilo v roce 2012**

- V tomto roce jsme dokončili opravu prádelny. Proběhla celková oprava prádelny a přilehlých prostor. Změnilo se její dispoziční uspořádání tak, aby provoz odpovídal hygienickým požadavkům.
- Dále jsme náš pracovní tým rozšířili o fyzioterapeutku, jejíž pracovní náplní je provádění odborné rehabilitace s klienty (rehabilitace po úrazech, celková rehabilitace těla, rehabilitace částí těla, masáže atd.) Věříme, že tato pracovnice bude velkým přínosem a ještě více pomůže vylepšit naše služby.
- Podařilo se nám také zkompletovat podklady pro rekonstrukci výtahu, kterou bychom chtěli v nejbližších letech provést.
- Pokračovali jsme v kurzech keramiky, kterých se účastnili naši klienti, ale také personál a lidé z blízkého okolí. Poděkování patří p. Holcové za vedení kroužku.
- Od letošního roku jsme zahájili pravidelnou spolupráci se sdružením zabývajícím se terapií se zvířaty. Tato terapie se koná pravidelně každý pátek, kdy nás navštěvují pracovnice ze sdružení se svými zvířaty. Jedná se o psy, morčata, králíky, kočky, osly, kozu atd. Jsou to všechna zvířata, se kterými se naši klienti běžně setkávali ve svém domácím prostředí. Velmi nás těší, jak velký úspěch tato terapie u našich uživatelů má.
- Také v tomto roce jsme zorganizovali mnoho kulturních a společenských akcí pro naše uživatele. Poděkování patří všem, kteří se na akcích podíleli. Za zprostředkování akcí patří zvláštní poděkování p. Matzekové, p. Rybovi, p. Holcové. Zde jsou uvedeny některé akce, které se uskutečnily:

### **19. 3. 2012 - Josefovská veselice**

Tradiční akce, která se v našem zařízení pořádá vždy v březnu na oslavu svátku Josefů. Letos svůj svátek oslavili čtyři klienti - pan Adamíra, pan Havelka, pan Sůra a paní Sikelová. K tanci a poslechu hrál všemi známý a oblíbený pan Koudelka, který rovněž oslavil svůj svátek. K osvěžení se točilo pivo a jako občerstvení byly podávány teplé párky. Veselice se velmi vydařila a my jsme strávili velmi pěkné odpoledne.

#### **24. 6. 2012 - Vackovo Vysoké Veselí 2012**

Tradiční hudební festival uspořádaný ve Vysokém Veselí na počest známého skladatele, rodáka z tohoto města, pana Karla Vacka, kterého se pravidelně účastní klienti i zaměstnanci našeho zařízení. V letošním roce účinkovali Pražští muzikanti Milana Bašty a zpívali - Ivana Zbořilová, Josef Oplt, Pavel Jech a Miloň Čepelka.

#### **28. 6. 2012 - Letní slavnost v DD ve Vratislavicích**

Již podruhé jsme se zúčastnili Letní slavnosti, kterou pořádal domov pro seniory ve Vratislavicích. Součástí této akce bylo hudební vystoupení známých zpěváků, ale také malý jarmark. Klienti z našeho zařízení napekli velké množství různého sladkého pečiva, které se na jarmarku prodávalo. A jako v předchozím roce sklidilo naše pekařské umění jen úspěch.

#### **24. 7. 2012 - Výlet do Poděbrad**

Téměř v polovině letních prázdnin jsme klientům uspořádali výlet do Poděbrad. Nejdříve jsme se prošli po lázeňské kolonádě, poté poseděli v kavárnice a ochutnali zdejší zmrzlinu nebo zákusek a na závěr výletu jsme absolvovali okružní jízdu parníkem po Labi. Počasí se nám vydařilo a my tak strávili velice příjemný den.

#### **3. 8. 2012 - Kouzelník Waldini**

Se svým čarovným programem nás přijel navštívit kouzelník Waldini. Předvedl spoustu různých kouzel a triků, které nám ještě nyní nedají spát, zapojil do svých kouzel jak personál, tak i klienty, které potěšilo být v roli kouzelníkova pomocníka, byla to pro ně příjemná změna a oživení jinak běžného dne.

#### **13. 9. 2012 - Jičín - Město pohádky**

I v letošním roce jsme se vydali do Jičína, abychom navštívili tradiční festival Jičín - Město pohádky. Naštěstí se umoudřilo počasí a přestalo pršet. V Jičíně jsme prohlédli výstavu starých panenek a dalších hraček, svezli jsme se pohádkovým vláčkem, prohlédli si stánky s keramikou či jinými výrobky a posilnili se u stánků s občerstvením. V odpoledních hodinách jsme se sice unavení, ale s dobrým pocitem ze skvěle prožitého dne, vrátili domů.

#### **19. 9. 2012 - Pátrání po potomcích Karla Hašlera - kulturní představení**

"Pátrání po potomcích Karla Hašlera" je název dalšího pokračování pořadu o Karlu Hašlerovi. Posluchači se v tomto díle dozvěděli více o životních osudech synů pana Karla Hašlera. Kromě poutavého vyprávění byla součástí představení také spousta písniček, jak těch známých, tak i méně známých.

### **27. 9. 2012 - Loučení s létem 2012**

Tak nám začal podzim a je tedy na čase pořádně se rozloučit s odcházejícím létem. K této akci je jako každý rok tradičně pozván pan Koudelka, který svým zpěvem a hrou na klávesy dokáže rozveselit a pobavit naše klienty. Ti potom spolu s personálem celé odpoledne protančili a prozpívali. A nechybělo samozřejmě ani občerstvení - točené pivo a klobása. V letošním roce nás navíc ještě překvapila dcera paní Hořejškové, která pro všechny klienty napekla různé druhy koláčů s ovocem. I v letošním roce se hodnotil nejlepší tanečník roku. Pořadí tanečníků bylo následující: 3. místo vyhrála paní Březská, 2. místo pan Musil Miroslav a na 1. místě se umístila nejlepší tanečnice paní Hořejšková. Akce se velice povedla a všichni jsme se dobře bavili.

### **16. 10. 2012 - Dobrovolnický dopolední program**

Dva dobrovolníci přijeli do našeho zařízení, aby našim klientům zpestřili pošmourné dopoledne chladného podzimního dne. Zahráli na housle a na flétnu, zazpívali známé písničky a povyprávěli mnohé pranostiky vztahující se k podzimu. Klientům se jejich vystoupení velice líbilo.

### **26. 10. 2012 - První hodina canisterapie**

Dnes poprvé nás navštívila paní Bártová se svou kolegyní z Občanského sdružení pro hiporehabilitaci. Sešli jsme se v kulturní místnosti a obě ženy společně se svými čtyřnohými pomocnicemi - Miou a Mací (fenky knírače) - připravily velice zábavné, ale i naučné dopoledne. Klienti si fenky hladili, chovali, povídali si s nimi a paní Bártová s kolegyní vyprávěly o životě na jejich farmě, o tom, jak to chodí v zemědělství, o chovu zvířat apod.

### **8. 11. 2012 - hudební vystoupení dua Viola**

Již poněkolkáté nás se svým programem přijeli potěšit dva hudebníci z Ostravské agentury. Na hudební nástroje zahráli a zazpívali známé písničky, strávili jsme tak velice příjemné odpoledne.

### **18. 12. 2012 - Vánoční vystoupení dětí z MŠ Milíčeves**

V tento den nás přišly potěšit svým vystoupením děti z MŠ v Milíčevsi. Jedna skupinka dětí připravila zpívaný příběh Marušky a dvanácti měsíčků a druhá skupinka předvedla pásmo říkanek, tanečků, písniček a vánočních koled, které jsme si s dětmi také rádi zazpívali. Dětské vystoupení bylo velice pěkné, děti nás potěšily a zpříjemnily nám předvánoční čas.

- Opět jsme provozovali pro veřejnost knihovnu s volně přístupným internetem. Vždy dvakrát v týdnu bylo k dispozici na 300 knih a internet. Tyto služby jsou využívány také našimi klienty. Poděkování patří knihovnici p. Neumanové
- Přestože některá zařízení vybírají za fakultativní služby (služby, které jsou nadstandardní- nákupy, doprovody k lékařům atd.), naše zařízení ani v roce 2012 za tyto služby nevybíralo finanční prostředky a poskytovalo tyto služby zdarma!
- Poděkování patří také našemu zřizovateli Obci Slatiny za poskytnutou dotaci a za přízeň.
- Také v letošním předvánočním čase se v našem zařízení již čtvrtým rokem konal týden otevřených dveří, kdy si veřejnost měla možnost prohlédnout naše zařízení a zejména vánoční výzdobu celého zámku. Štědrý večer se nám opět vydařil a všichni jsme si popřáli vše nejlepší do roku 2013. Letos nám opět přišel popřát pan starosta obce Slatiny.

V neposlední řadě nás potěšily pochvaly a to z řad rodinných příslušníků ale i veřejnosti, kteří se do našeho zařízení přišli podívat. Jsme velmi potěšeni, že se toto potvrdilo i v dotazníkovém šetření, které jsme pořádali. Děkuje všem za vaši přízeň!!!! Poděkování patří také všem zaměstnancům zařízení, kteří svojí prací přispívají k profesionálnímu přístupu a kvalitním poskytovaným službám.

## **1.2 Poslání**

Posláním ÚSS Milíčeves je poskytování komplexních služeb pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

## **1.3 Naše cílová skupina**

- osoby, které dosáhly rozhodného věku pro přiznání starobního důchodu a ocitly se v situaci, která vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby a tato podpora nemůže být poskytnuta jiným způsobem, než prostřednictvím naší služby
- osoby, jejichž věk dosáhl minimálně 60ti let
- osoby, jejichž zdravotní stav nevyžaduje návaznost na dechové, srdeční či jiné přístroje, které se nacházejí ve specializovaných pracovištích
- osoby, které nejsou závislí na alkoholu, drogách, či jiných látkách, jejichž léčení vyžaduje specializovanou odbornou ústavní péči pod dohledem

## **1.4 Principy poskytované služby**

- individuální přístup ke každému uživateli
- schopnost personálu naslouchat
- zachování soukromí, pokud si to uživatel vyžaduje
- zachování styku s veřejností
- kulturní vyžití uživatelů

- nebýt zařízením „nemocničního typu“, ale zařízením, které chce poskytnout atmosféru domácího prostředí se vším, co k tomu patří

## **1.5 Cíle zařízení**

### **Hlavním cílem:**

Hlavním cílem naší služby je poskytovat kvalitní služby pro osoby, které se ocitly v nepříznivé životní situaci. Naše služba by měla těmto osobám poskytnout plnohodnotný život.

### **Krátkodobé cíle:**

- vzdělávání pracovníků
- úspěšná certifikace našeho zařízení
- zviditelnění našeho zařízení na veřejnosti, tvorba a osvěta pro veřejnost atd.

### **Dlouhodobé cíle:**

- zapojení veřejnosti do naší činnosti
- rozšíření spolupráce s ostatními institucemi
- stavební úpravy našeho zařízení (úprava sociálního zázemí, kuchyně, výtah atd.)

### **Vize:**

- hodláme pokoje uživatelů vytvořit tak, aby měli pocit, že se nacházejí ve svém bytě. Každý pokoj by pak navenek působil jako jakýsi „samostatný byt“ a uživatelé tak měli pocit, že jsou jeho vlastníky. Tím bychom v nich podpořili jejich zájem si tento pokoj zkrášlovat podle svých představ. Tím ovšem nehodláme dopustit, aby se uživatelé stranili ostatních uživatelů, naopak hodláme prohlubovat jejich vzájemná přátelství a setkání. Také hodláme naše zařízení více otevřít pro širokou veřejnost a tak je vtáhnou do našeho dění a získat tak i jejich zájem o starší občany.



## **1.6 Základní činnosti poskytované služby**

- Poskytování stravy, ta se připravuje přímo v zařízení.
- Ubytování, máme dvou a tří a více lůžkové pokoje. Každý pokoj je vybaven lednicí s mrazákem, skříň, policí, nočním stolem, lůžkem, židlemi a stolem.
- Praní a žehlení prádla. Provádíme také jeho drobné opravy.
- Úklid, ten je prováděn denně.
- Osobní hygiena. Jedná se o celkovou hygienu, pomoc při mytí těla a vlasů.
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- Aktivizační činnosti, představuje pracovní činnosti sloužící k upevnění motorických, psychických a sociálních schopností.
- Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím.
- Sociální poradenství, vedoucí k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností, podporujících soc. začlenění.
- Pomoc při prosazování práv a zájmů.
- Zajištění lékařské péče, máme vlastního lékaře, který do zařízení dochází každý pracovní den. Dále k nám pravidelně dochází psychiatr a diabetolog.
- Základní ošetrovatelská péče

## **1.7 Další doplňkové služby našeho zařízení**

- provádíme prodej obědů pro ostatní strážníky z blízkého okolí
- zapůjčujeme pro rodinné příslušníky našich klientů pleny, toaletní křesla a další pomůcky nezbytné pro to, aby si mohli vzít své blízké domů
- pobyt v parku
- rehabilitaci pod vedením rehabilitační sestry
- ruční práce
- kulturní vyžití
- nákup přímo v zařízení 1x za týden
- nákup v místním obchodě (každý sám)
- návštěvy duchovního
- možnost pedikúry
- možnost kadeřnice

- možnost návštěv odborných lékařů v našem zařízení (diabetolog, psychiatr, stomatolog, neurolog atd.)
- veřejnou knihovnu
- volně přístupný internet
- vzdělávací aktivity

### **1.8 Cena poskytovaných služeb**

Přestože některá zařízení opětovně ceny za své služby zvyšovala, ceny našich služeb zůstaly stejné a to již od roku 2007.

#### Cena poskytovaných služeb od 1.2.2007:

2 lůžkový pokoj

pobytové služby: 150,-Kč strava: 120,-Kč = 270,-Kč denně **8.100,-Kč za měsíc**

3 a více lůžkový pokoj

pobytové služby: 140,-Kč strava: 120,-Kč = 260,-Kč denně **7.800,-Kč za měsíc**

## **2. Skladba personálu ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2012**

### **2.1 Celkem zaměstnanců .....35**

Z toho: mužů ...4x.....14, 43 %  
žen ....31x.....88,57%

### **2.2 Věk zaměstnanců**

20-30 let.....3x ženy, celkem: 4x  
31-40 let.....3x muži, 7x ženy, celkem: 10x  
41-50 let.....1x muž, 11x ženy, celkem: 12x  
51-60 let.....9x ženy, celkem: 9x

### **2.3 Organizační struktura – pracovní úvazky k 31. 12. 2012**

-ředitel zařízení.....1x  
-ekonomka, personalista, zástupce ředitele .....1x  
-vedoucí stravování.....1x  
-účetní.....1x  
-sociální pracovník.....1,25x  
-pracovnice v sociálních službách typu A .....11x  
-pracovník v sociálních službách typu B.....1x  
-pracovník v sociálních službách typu D.....1x  
-vrchní sestra-zdravotní sestra.....1x  
-zdravotní sestry.....4,5x  
-fyzioterapeutka.....0,5x  
-kuchařky.....4x  
-pradleny.....2x  
-uklízečky.....3x  
-údržbáři.....1,25x

## **2.4 Trvání pracovního a služebního poměru zaměstnanců**

do 5 let.....	21x.....	60,00%
do 10 let.....	7x.....	20,00%
do 15 let.....	2x.....	5,71%
<u>do 20 let.....</u>	<u>5x.....</u>	<u>14,29%</u>
Celkem.....	35x.....	100%

## **2.5 Vzdělání zaměstnanců**

základní.....	6x.....	17,14%
střední odborné.....	13x.....	37,14%
úplné střední odborné s maturitou.....	13x.....	37,14%
<u>vysokoškolské.....</u>	<u>3x.....</u>	<u>8,57%</u>
Celkem.....	35x.....	100%

## **2.6 Průměrný měsíční hrubý plat za rok 2012**

19.017,75,- Kč

## **2.6 Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2012**

Nástupy.....3x

Odchody.....2x

### **3. Skladba klientů ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2012**

**3.1 Kapacita ústavu.....70**

**3.2 Počet klientů k 31. 12. 2012.....70**

Z toho: muži.....23

ženy.....47

**3.3 Věková skladba k 31. 12. 2012**

Dospělí (27-65 let).....9x

Senioři (66-85 let).....41x

Starší senioři (86 a více let).....20x

**3.4 Průměrný věk našich klientů k 31. 12. 2012**

Celkový průměrný věk.....80

Průměrný věk mužů .....78,3

Průměrný věk žen.....80,8

**3.5 Celkem naší službu využilo v roce 2012.....87 klientů**

do domácího ošetření odešli.....2 klienti

během roku 2012 bylo nově příchozích.....17 klientů

**3.6 Obložnost lůžek v roce 2012**

Celková obložnost v roce 2012.....99,41%

## 4. Ekonomické ukazatele

### 4.1 Příjmy

	Název příjmové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Dotace z MPSV	4.500,- tis. Kč	3.996,-tis.Kč
2.	Příjmy za úhrady od klientů	6.200,- tis. Kč	6.324,-tis.Kč
3.	Vlastní příjmy – prodej obědů atd.	250,- tis. Kč	309,-tis.Kč
4.	Sponzorské dary	50,- tis. Kč	35,-tis.Kč
5.	Dotace na projekt chodu zařízení z Královéhradeckého kraje	500,- tis. Kč	250,-tis.Kč
6.	Příjmy z příspěvků na péči	6.000,- tis. Kč	5.739,-tis.Kč
7.	Příjmy ze zdravotní pojišťovny	1.000,- tis. Kč	916,- tis. Kč
8.	Příspěvek zřizovatele	250,- tis. Kč	273,- tis. Kč
9.	Ostatní příjmy	0,- tis. Kč	423,-tis. Kč
	<b>CELKEM</b>	<b>18750,- tis. Kč</b>	<b>18265,-tis. Kč</b>

### 4.2 Výdaje

	Název výdajové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Potraviný	1.900,- tis. Kč	1.792,- tis Kč
2.	Dezinfekce, drogerie	150,- tis. Kč	217,- tis. Kč
3.	Vybavení, DDHM /do 40 tis./	500,- tis. Kč	874,- tis. Kč
5.	Spotřební materiál	1.100,- tis. Kč	614,- tis. Kč
6.	Prádlo, oděv, obuv	80,- tis. Kč	89,- tis. Kč
7.	Odvoz komun. a nebezpečného odpadu	60,- tis. Kč	42,- tis. Kč
8.	Knihy a časopisy	10,- tis. Kč	10,- tis. Kč
9.	Telefony, faxy, telegramy	50,- tis. Kč	35,- tis. Kč
10.	Poštovné	20,- tis. Kč	8,- tis. Kč
11.	Kancelářské potřeby	80,- tis. Kč	75,- tis. Kč
12.	Elektrická energie	1.400,- tis. Kč	1.361,- tis. Kč
13.	Pohonné hmoty	70,- tis. Kč	73,- tis. Kč
14.	Vzdělávání	50,- tis. Kč	47,- tis. Kč
15.	Cestovné	30,- tis. Kč	17,- tis. Kč
16.	Opravy a údržba	1.300,- tis. Kč	1.093,- tis. Kč
17.	Ostatní služby	790,- tis Kč	753,- tis. Kč
18.	Pojistky	90,- tis. Kč	73,- tis. Kč
19.	Mzdové náklady	8.000,- tis. Kč	7.928,- tis. Kč
20.	Odvody zdr. a soc. pojištění	2.800,- tis. Kč	2.691,- tis. Kč
21.	Odpisy	270,- tis. Kč	276,- tis. Kč
	<b>CELKEM</b>	<b>18.750,- tis. Kč</b>	<b>18.068- tis. Kč</b>

Hospodářský výsledek tedy činní: 196.706,63,- Kč

Na fond investic převedeno: 196.706,63,- Kč

Měsíční náklady na lůžko činily: 21.509,52,- Kč

## **5. Poděkování sponzorům**

Za rok 2012 jsme obdrželi celkem finanční dary v hodnotě: 133.608,-Kč. Děkujeme touto cestou všem dárcům za poukázané finanční prostředky. Také děkujeme za hmotné dary.

### Seznam dárců:

P. Škobisová.....	4.608,- Kč
P. Soukupová.....	10.000,- Kč
Semileas a.s.....	40.000,- Kč
Nutricia Praha.....	lednice v hodnotě 3.000 Kč
Obis Nová Paka.....	50.000,- Kč
MePro Trading Praha.....	15.000,- Kč
Elektroinstalace Míhl.....	14.000,- Kč
Nutricia Praha.....	teploměr v hodnotě 1.320,- Kč