

Výroční zpráva za rok 2011



**Ústav sociálních služeb
Milíčeves**

OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

1. INFORMACE PRO VEŘEJNOST A VEŘEJNÝ ZÁVAZEK.....	3
1.1 Co se nám podařilo v roce 2011	3
1.2 POSLÁNÍ	7
1.3 NAŠE CÍLOVÁ SKUPINA	7
1.4 PRINCIPY POSKYTOVANÉ SLUŽBY	7
1.5 CÍLEM ZAŘÍZENÍ	8
1.6 ZÁKLADNÍ ČINNOSTI POSKYTOVANÉ SLUŽBY	9
1.7 DALŠÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY NAŠEHO ZAŘÍZENÍ	9
1.8 CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB	10
2. SKLADBA PERSONÁLU ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2011	11
2.1 CELKEM ZAMĚSTNANCŮ	11
2.2 VĚK ZAMĚSTNANCŮ	11
2.3 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA K 31. 12. 2011	11
2.4 TRVÁNÍ PRACOVNÍHO A SLUŽEBNÍHO POMĚRU ZAMĚSTNANCŮ	12
2.5 VZDĚLÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	12
2.6 PRŮMĚRNÝ MĚSÍČNÍ PLAT	12
2.6 CELKOVÝ ÚDAJ O VZNIKU A SKONČENÍ PRACOVNÍCH POMĚRŮ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2011	12
3. SKLADBA KLIENTŮ ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2011	13
3.1 KAPACITA ÚSTAVU	13
3.2 POČET KLIENTŮ	13
3.3 VĚKOVÁ SKLADBA K 31. 12. 2011	13
3.4 PRŮMĚRNÝ VĚK NAŠICH KLIENTŮ K 31. 12. 2011	13
3.5 CELKEM NAŠÍ SLUŽBU VYUŽILO V ROCE 2011	13
3.6 OBLOŽNOST LŮŽEK V ROCE 2011	13
4. EKONOMICKÉ UKAZATELE	14
4.1 PŘÍJMY	14
4.2 VÝDAJE	14
5. PODĚKOVÁNÍ SPONZORŮM	15

1. Informace pro veřejnost a veřejný závazek

1.1 Co se nám podařilo v roce 2011

Již dva roky provádíme v našem zařízení magnetoterapii. Ta pomáhá klientům při bolestech pohybového aparátu, ale také při běžných zdravotních obtížích. Všichni pracovníci byly s tímto druhem terapie řádně seznámeny a proškoleny. V tomto roce jsme dokončili opravu celého sociálního zařízení (WC, koupelna, desinfekční místnost atd.) na druhém patře. Tím jsme již opravili veškeré sociální zázemí na všech patrech.

V tomto roce se také konala spousta kulturních představení pro naše klienty. Poděkování patří zejména p. Rybovi, p. Holcové a Bc. Honysové za zajištění těchto akcí.

27. 1. 2011 - Cirkus BEROUSEK

Do našeho zařízení se přijeli představit známí artisté se svým cirkusovým vystoupením. Předvedli velmi náročné balancování se skleničkami na nožích nebo balanc na pohyblivých válkách, žonglování a vystoupení "hula hop" - točení s mnoha obručemi . Na závěr svého vystoupení předvedli i to, že cirkusová rodina má vycvičené i čtyřnohé mazlíčky. Pejskové se moc snažili a sklidili proto od nás bouřlivé ovace. Pokud k nám tato cirkusová rodina zavítá znovu, budeme velmi rádi. Vystoupení se nám všem velmi líbilo.

17. 3. 2011 - Josefovská zábava

K svátku všem Josefům a k potěšení nás všech ostatních přišel zahrát a zazpívat pan Koudelka, který také slavil svůj svátek. Odpoledne bylo plné zábavy, tance a zpěvu a my jsme si ho náležitě užili.

8.4.2011 - Vystoupení VIOLA

Dva hudebníci, kteří nás přijeli potěšit svým programem, se přesně trefili do naší noty. Hráli na tahací harmoniku a na kytaru a zpívali písně nám dobře známé. Nechali jsme si tedy zahrát a zazpívat písničky na přání a svým zpěvem jsme se k nim také přidali.

28. 4. 2011 - Pálení čarodějnic

Letos jsme se rozhodli, že si i u nás užijeme čarodějnické veselí. Nastrojili jsme si tedy krásnou čarodějnici, kterou jsme upálili na hranici v parku. Chtěli jsme si ještě na ohničku

opéct buřty, ale počasí se začalo rychle kazit, tak jsme se schovali a buřty nám ohřáli v kuchyni.

12. 5. 2011 - Vystoupení ke dni matek

Děti z mateřské školky v Milíčevsi nám přišly předvést vystoupení, se kterým vystoupily na besídce pro maminky k příležitosti svátku matek. Děti zatančily, přednesly básničky a zazpívaly písničky a na závěr nás obdarovaly vlastnoručně upečenými a nazdobenými perníčky, které ve školce pro nás vyrobily.

20. 5. 2011 - Tvůrčí dílna v Bakově nad Jizerou

Naše zařízení bylo pozváno na tvůrčí dílnu do Bakova nad Jizerou, abychom tam prezentovali výrobky našich klientů. Jelikož naši klienti tak rádi a často pečou, na tvůrčí dílnu jsme vezli právě koláčky a jiné sladkosti. Sklidili jsme obrovský úspěch, protože naše pečivo všem moc chutnalo.

23. 5. 2011 - ZOO Dvůr Králové

V pondělí se uskutečnil výlet do zoologické zahrady ve Dvoře Králové. Zúčastnili se ho klienti společně se zaměstnanci a všem se moc líbil. Prohlédli jsme si zvířata v ohradách, svezli se také safaribusem, poseděli jsme si u stáneků, a protože počasí nám vyšlo nádherně, nic nám nebránilo, abychom si tento den moc pěkně užili.

26. 6. 2011 - Vackovo Vysoké Veselí

Zúčastnili jsme se již tradiční každoroční kulturní akce ve Vysokém Veselí, která nese název Vackovo Vysoké Veselí. Na akci vystoupila kapela Junior spolu se zpěvákem Josefem Opltem a dalšími dvěma zpěvačkami. Hrály se a zpívaly právě písně skladatele Karla Vacka, ale i mnohé další od jiných autorů. Vystoupení proběhlo pod širým nebem a počasí se naštěstí umoudřilo a nechalo nás si pěkně vychutnat kulturní zážitek.

28. 6. 2011 - Letní slavnost ve Vratislavicích nad Nisou

Díky účasti na Tvůrčí dílně v Bakově nad Jizerou jsme byli pozváni na Letní slavnost do Domova pro seniory ve Vratislavicích nad Nisou. Zástupcům tohoto zařízení, kteří se také zúčastnili akce v Bakově, totiž moc chutnaly našimi klienty upečené koláčky, a tak nás pozvali také na svou slavnost. Letní slavnost jsme si opravdu moc pěkně užili a při odchodu jsme dostali pozvánku na Zahradní slavnost, která se koná u příležitosti vyhodnocení výtvarné soutěže "Na stárnutí nemám čas" rovněž ve Vratislavicích.

30. 8. 2011 - Zahradní slavnost ve Vratislavicích nad Nisou

Tato slavnost v Domově pro seniory ve Vratislavicích nad Nisou byla již naší druhou návštěvou v severních Čechách. Po předchozích úspěších s naším sladkým pečivem vlastní výroby jsme sem byli opětovně pozváni. Slavnost provázely písničky známých zpěváků, např. Josefa Oplta nebo Heidi Janků a naši klienti se moc dobře pobavili, zasmáli a zazpívali si. Koláčky v našem stánečku byli v tento den vyprodány v rekordním čase, přestože jsme měli napečeno ještě větší množství než na předchozí akce.

8. 9. 2011 - Festival Jičín - Město pohádky

Festival Jičín - Město pohádky je již tradiční akce, které se pravidelně zúčastňujeme. Naše letošní návštěva byla provázena nevlídným deštivým počasím, přesto jsme si toto dopoledne pěkně užili. Svezli jsme se vláčkem, prohlédli si stánky a nechybělo ani posezení s pivem a klobásou.

21. 9. 2011 - Máte rádi hašlerky - Pokračování hudebního vystoupení s písničkami Karla Hašlera

Jako již v předešlých letech, tak i letos nás na konci září navštívil pan Šedivý se svým písničkovým pásmem a povídáním o Karlu Hašlerovi. Hrál na kytaru a zpíval a ti, kdo písničky znali, tak se rádi se svým zpěvem přidali. Mezi písničkami pan Šedivý doplnil nějaké zajímavosti ze života Karla Hašlera a připravil si také k navození té správné atmosféry pro posluchače z řad našich klientů i personálu bonbóny - hašlerky, které v průběhu vystoupení rozdával. Vystoupení bylo opět příjemným zpestřením všedního odpoledne.

30. 9. 2011 - Loučení s létem 2011

V tento den proběhla opět již tradiční akce, kdy jsme se všichni sešli v parku našeho zámku a za doprovodu pana Vávry jsme si zatančili a zazpívali. Jako občersvení bylo podáváno točené pivo a klobásky z udírny. I letos jsme ocenili nejlepší tanečníky. Tanečníkem roku se stal pan Boura, na druhém místě se umístila paní Barnetová a na třetím paní Grabowská. S létem jsme se rozloučili za opravdu krásného počasí a všichni byli se zábavou moc spokojeni.

Prosinec 2010 - V tomto měsíci bylo pro naše uživatele uspořádáno mnoho kulturních akcí. Také se v našem zařízení již třetím rokem konal týden otevřených dveří, kdy si veřejnost měla možnost prohlédnout naše zařízení a zejména vánoční výzdobu celého zámku. Štědrý večer se

nám opět vydařil a všichni jsme si popřáli vše nejlepší do roku 2012. Letos nám opět přišel popřát pan starosta obce Slatiny.

- V tomto roce jsme také opět neustále provozovali pro veřejnost knihovnu s volně přístupným internetem. Vždy dvakrát v týdnu bylo k dispozici na 300 knih a internet. Tyto služby jsou hojně využívány. Děti z obce využívají zejména internet, starší občané zase převážně čtou.

- Přestože některá zařízení vybírají za fakultativní služby (služby, které jsou nadstandardní- nákupy, doprovody k lékařům atd.), naše zařízení ani v roce 2011 za tyto služby nevybíralo finanční prostředky a poskytovalo tyto služby zdarma!

- V letošním roce jsme zahájili kurzy keramiky. Naši klienti si tak mají možnost vytvořit nějaký výrobek z keramiky.

- V neposlední řadě nás potěšily pochvaly a to z řad rodinných příslušníků ale i veřejnosti, kteří se do našeho zařízení přišli podívat. Jsme velmi potěšeni, že se toto potvrdilo i v dotazníkovém šetření, které jsme pořádali. Děkuje všem za vaši přízeň!!!!

1.2 Poslání

Posláním ÚSS Milíčeves je poskytování komplexních služeb pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

1.3 Naše cílová skupina

- osoby, které dosáhly rozhodného věku pro přiznání starobního důchodu a ocitly se v situaci, která vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby a tato podpora nemůže být poskytnuta jiným způsobem, než prostřednictvím naší služby
- osoby, jejichž věk dosáhl minimálně 60ti let
- osoby, jejichž zdravotní stav nevyžaduje návaznost na dechové, srdeční či jiné přístroje, které se nacházejí ve specializovaných pracovištích
- osoby, které nejsou závislí na alkoholu, drogách, či jiných látkách, jejichž léčení vyžaduje specializovanou odbornou ústavní péči pod dohledem

1.4 Principy poskytované služby

- individuální přístup ke každému uživateli
- schopnost personálu naslouchat
- zachování soukromí, pokud si to uživatel vyžaduje
- zachování styku s veřejností
- kulturní vyžití uživatelů

- nebýt zařízením „nemocničního typu“, ale zařízením, které chce poskytnout atmosféru domácího prostředí se vším, co k tomu patří

1.5 Cílem zařízení

Hlavním cílem:

Hlavním cílem naší služby je poskytovat kvalitní služby pro osoby, které se ocitly v nepříznivé životní situaci. Naše služba by měla těmto osobám poskytnout plnohodnotný život.

Krátkodobé cíle:

- vzdělávání pracovníků
- úspěšná v certifikace našeho zařízení
- zviditelnění našeho zařízení na veřejnosti, tvorba a osvěta pro veřejnost atd.

Dlouhodobé cíle:

- zapojení veřejnosti do naší činnosti
- rozšíření spolupráce s ostatními institucemi
- stavební úpravy našeho zařízení (úprava sociálního zázemí, kuchyně, výtah atd.)

Vize:

- hodláme pokoje uživatelů vytvořit tak, aby měli pocit, že se nacházejí ve svém bytě. Každý pokoj by pak navenek působil jako jakýsi „samostatný byt“ a uživatelé tak měli pocit, že jsou jeho vlastníky. Tím bychom v nich podpořili jejich zájem si tento pokoj zkrášlovat podle svých představ. Tím ovšem nehodláme dopustit, aby se uživatelé stranili ostatních uživatelů, naopak hodláme prohlubovat jejich vzájemná přátelství a setkání. Také hodláme naše zařízení více otevřít pro širokou veřejnost a tak je vtáhnou do našeho dění a získat tak i jejich zájem o starší občany.

1.6 Základní činnosti poskytované služby

- Poskytování stravy, ta se připravuje přímo v zařízení.
- Ubytování, máme dvou a tří a více lůžkové pokoje. Každý pokoj je vybaven lednicí s mrazákem, skříní, policí, nočním stolem, lůžkem, židlemi a stolem.
- Praní a žehlení prádla. Provádíme také jeho drobné opravy.
- Úklid, ten je prováděn denně.
- Osobní hygiena. Jedná se o celkovou hygienu, pomoc při mytí těla a vlasů.
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- Aktivizační činnosti, představuje pracovní činnosti sloužící k upevnění motorických, psychických a sociálních schopností.
- Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím.
- Sociální poradenství, vedoucí k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností, podporujících soc. začlenění.
- Pomoc při prosazování práv a zájmů.
- Zajištění lékařské péče, máme vlastního lékaře, který do zařízení dochází každý pracovní den. Dále k nám pravidelně dochází psychiatr a diabetolog.
- Základní ošetrovatelská péče

1.7 Další doplňkové služby našeho zařízení

- provádíme prodej obědů pro ostatní strážníky z blízkého okolí
- zapůjčujeme pro rodinné příslušníky našich klientů pleny, toaletní křesla a další pomůcky nezbytné pro to, aby si mohli vzít své blízké domů
- pobyt v parku
- rehabilitaci pod vedením rehabilitační sestry
- ruční práce
- kulturní vyžití
- nákup přímo v zařízení 1x za týden
- nákup v místním obchodě (každý sám)
- návštěvy duchovního
- možnost pedikúry
- možnost kadeřnice

- možnost návštěv odborných lékařů v našem zařízení (diabetolog, psychiatr, stomatolog, neurolog atd.)
- veřejnou knihovnu
- volně přístupný internet
- vzdělávací aktivity

1.8 Cena poskytovaných služeb

Přestože některá zařízení ceny za své služby zvyšovala, naše ceny našich služeb zůstaly stejné.

Cena poskytovaných služeb od 1.2.2007:

2 lůžkový pokoj

pobytové služby: 150,-Kč strava: 120,-Kč = 270,-Kč denně

8.100,-Kč za měsíc

3 a více lůžkový pokoj

pobytové služby: 140,-Kč strava: 120,-Kč = 260,-Kč denně

7.800,-Kč za měsíc

2. Skladba personálu ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2011

2.1 Celkem zaměstnanců35

Z toho: mužů ...5x.....14,29 %
 žen30x.....85,71%

2.2 Věk zaměstnanců

20-30 let.....1x muži, 3x ženy, celkem: 4x
 31-40 let.....2x muži, 8x ženy, celkem: 10x
 41-50 let.....1x muž, 10x ženy, celkem: 11x
 51-60 let.....1x muž, 9x ženy, celkem: 10x

2.3 Organizační struktura k 31. 12. 2011

-ředitel zařízení.....1x
 -ekonomka, personalista, zástupce ředitele1x
 -vedoucí stravování.....1x
 -účetní.....1x
 -sociální pracovnice.....1x
 -pracovnice v sociálních službách typu A11x
 -pracovník v sociálních službách typu B.....1x
 -pracovník v sociálních službách typu D.....1x
 -vrchní sestra-zdravotní sestra.....1x
 -zdravotní sestry.....5x
 -kuchařky.....4x
 -pradleny.....2x
 -uklízečky.....3x
 -údržbáři.....2x

2.4 Trvání pracovního a služebního poměru zaměstnanců

do 5 let.....	22x.....	62,86%
do 10 let.....	4x.....	11,43%
do 15 let.....	3x.....	8,57%
<u>do 20 let.....</u>	<u>6x.....</u>	<u>17,14%</u>
Celkem.....	35x.....	100%

2.5 Vzdělání zaměstnanců

základní.....	6x.....	17,14%
střední odborné.....	15x.....	42,86%
úplné střední odborné s maturitou.....	12x.....	34,29%
<u>vysokoškolské.....</u>	<u>2x.....</u>	<u>5,71%</u>
Celkem.....	35x.....	100%

2.6 Průměrný měsíční plat

17.193,41 Kč

2.6 Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2011

Nástupy.....3x

Odchody.....4x

3. Skladba klientů ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2011

3.1 Kapacita ústavu.....70

3.2 Počet klientů k 31. 12. 2011.....70

Z toho: muži.....23

ženy.....47

3.3 Věková skladba k 31. 12. 2011

Dospělí (27-65 let).....10x

Senioři (66-85 let).....40x

Starší senioři (86 a více let).....20x

3.4 Průměrný věk našich klientů k 31. 12. 2011

Celkový průměrný věk.....79,6

Průměrný věk mužů78,9

Průměrný věk žen.....80,1

3.5 Celkem naší službu využilo v roce 2011.....95 klientů

do domácího ošetření odešlo.....4 klienti

během roku 2010 bylo nově příchozích.....25 klientů

3.6 Obložnost lůžek v roce 2011

Celková obložnost v roce 2011.....99, 28%

4. Ekonomické ukazatele

4.1 Příjmy

	Název příjmové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Dotace z MPSV	5.100,- tis. Kč	4.000,-tis.Kč
2.	Příjmy za úhrady od klientů	6.200,- tis. Kč	6.234,-tis.Kč
3.	Vlastní příjmy – prodej obědů atd.	250,- tis. Kč	378,-tis.Kč
4.	Sponzorské dary	20,- tis. Kč	40,-tis.Kč
5.	Dotace na projekt chodu zařízení z Královéhradeckého kraje	500,- tis.Kč	380,-tis.Kč
6.	Příjmy z příspěvků na péči	5.200,- tis.Kč	5.546,-tis.Kč
7.	Příjmy ze zdravotní pojišťovny	760,- tis. Kč	848,- tis. Kč
8.	Ostatní příjmy	250,- tis. Kč	286,-tis. Kč
	CELKEM	18.280,- tis. Kč	17.712,-tis. Kč

4.2 Výdaje

	Název výdajové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Potraviny	2.000,- tis. Kč	1.827,- tis Kč
2.	Dezinfekce, drogerie	265,- tis. Kč	274,- tis. Kč
3.	Vybavení, DDHM /do 40 tis./	760,- tis. Kč	317,- tis. Kč
5.	Spotřební materiál	820,- tis. Kč	833,- tis. Kč
6.	Prádlo, oděv, obuv	200,- tis. Kč	218,- tis. Kč
7.	Odvoz komun. a nebezpečného odpadu	80,- tis. Kč	40,- tis. Kč
8.	Revize výtahů	0,- tis. Kč	26,- tis. Kč
9.	Knihy a časopisy	40,- tis. Kč	3,- tis. Kč
10.	Telefony, faxy, telegramy	50,- tis. Kč	41,- tis. Kč
11.	Poštovné	30,- tis. Kč	8,- tis. Kč
12.	Kancelářské potřeby	80,- tis. Kč	109,- tis. Kč
13.	Elektrická energie	1.600,- tis. Kč	1.300,- tis. Kč
14.	Pohonné hmoty	70,- tis. Kč	53,- tis. Kč
15.	Vzdělávání	70,- tis. Kč	89,- tis. Kč
16.	Cestovné	50,- tis. Kč	9,- tis. Kč
17.	Opravy a údržba	1.200,- tis. Kč	1.678,- tis. Kč
18.	Ostatní služby	650,- tis Kč	611,- tis. Kč
19.	Pojistky	110,- tis. Kč	73,- tis. Kč
20.	Mzdové náklady	7.300,- tis. Kč	7.295,- tis. Kč
21.	Odvody zdr. a soc. pojištění	2.555,- tis. Kč	2.482,- tis. Kč
22.	Odpisy	350,- tis. Kč	273,- tis. Kč
	CELKEM	18.280,- tis. Kč	17.559,- tis. Kč

Hospodářský výsledek tedy činní: 152.553,95,- Kč

Na fond investic převedeno: 122.043,16,- Kč

Na fond odměn převedeno: 30.510,79,- Kč

Měsíční náklady na lůžko činily: 20.951,20,- Kč

5. Poděkování sponzorům

Za rok 2011 jsme obdrželi celkem finanční dary v hodnotě: 40.000,-Kč. Děkujeme touto cestou všem dárcům za poukázané finanční prostředky. Ty byly využity ve prospěch klientů našeho zařízení.

Seznam dárců:

MePro Trading, s.r.o, Praha 4.....20.000,-Kč

Obis spol.s.r.o, Stavební a obchodní společnost, Nová Paka.....20.000,-Kč

Vypracoval: Jór, Neumanová, Ryba, Smolíková
Schválil: Jór, Obec Slatiny
Určeno pro: veřejnost
Datum vyhotovení: 20. 6. 2012
Datum platnosti: 20. 6. 2012
Počet stran: 15