

# **Výroční zpráva za rok 2010**



**Ústav sociálních služeb  
Milíčeves**

## **OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY**

<b>1. INFORMACE PRO VEŘEJNOST A VEŘEJNÝ ZÁVAZEK.....</b>	<b>3</b>
1.1 Co se nám podařilo v roce 2010 .....	3
1.2 POSLÁNÍ .....	6
1.3 NAŠE CÍLOVÁ SKUPINA .....	6
1.4 PRINCIPY POSKYTOVANÉ SLUŽBY .....	6
1.5 CÍLEM ZAŘÍZENÍ .....	7
1.6 ZÁKLADNÍ ČINNOSTI POSKYTOVANÉ SLUŽBY .....	8
1.7 DALŠÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY NAŠEHO ZAŘÍZENÍ .....	8
1.8 CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB .....	9
<b>2. SKLADBA PERSONÁLU ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2010 .....</b>	<b>10</b>
2.1 CELKEM ZAMĚSTNANCŮ .....	10
2.2 VĚK ZAMĚSTNANCŮ .....	10
2.3 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA K 31. 12. 2010 .....	10
2.4 TRVÁNÍ PRACOVNÍHO A SLUŽEBNÍHO POMĚRU ZAMĚSTNANCŮ .....	11
2.5 VZDĚLÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ .....	11
2.6 PRŮMĚRNÝ MĚSÍČNÍ PLAT .....	11
2.6 CELKOVÝ ÚDAJ O VZNIKU A SKONČENÍ PRACOVNÍCH POMĚRŮ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2010 .....	11
<b>3. SKLADBA KLIENTŮ ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2010 .....</b>	<b>12</b>
3.1 KAPACITA ÚSTAVU .....	12
3.2 POČET KLIENTŮ .....	12
3.3 VĚKOVÁ SKLADBA K 31. 12. 2010 .....	12
3.4 PRŮMĚRNÝ VĚK NAŠICH KLIENTŮ K 31. 12. 2010 .....	12
3.5 CELKEM NAŠÍ SLUŽBU VYUŽILO ROCE 2010 .....	12
3.6 OBLOŽNOST LŮŽEK V ROCE 2010 .....	12
<b>4. EKONOMICKÉ UKAZATELE .....</b>	<b>13</b>
4.1 PŘÍJMY .....	13
4.2 VÝDAJE .....	13

## **1. Informace pro veřejnost a veřejný závazek**

### ***1.1 Co se nám podařilo v roce 2010***

Již rok provádíme v našem zařízení magnetoterapii. Ta pomáhá klientům při bolestech pohybového aparátu, ale také při běžných zdravotních obtížích. Všichni pracovníci byly s tímto druhem terapie řádně seznámeny a proškoleny.

**Březen 2010** proběhlo hudební odpoledne. K poslechu hrál p. Koudelka, který je oblíbencem všech našich klientů. K jídlu byla připravena čerstvá uzenina a k pití točené pivo.

**Duben 2010** – dne 9.4. žáci ZŠ 17.listopadu Jičín zahráli pro naše klienty pohádku O statečné princezně Máně.

**Červen 2010** – v tomto měsíci jsme pro naše klienty zakoupili již druhý přístroj na výrobu ledové tříště a zmrzliny. Klienti tak mají zdarma k dispozici tyto osvěžující lahůdky. Ty přijdou k chuti zejména v horkém letním počasí.

- uskutečnil se celodenní výlet pro naše klienty. Společně navštívili město Poděbrady. Zájezdu se účastnili také imobilní klienti, kteří jsou na invalidních vozících. Děkujeme tedy našemu personálu za pomoc při práci s těmito klienty.

-uskutečnila se další kulturní akce pro naše klienty. Ti se zúčastnili hudebního festivalu s názvem "Vackovo Vysoké Veselí". Celé odpoledne si tak klienti měli možnost zazpívat známé lidové písničky.

**Červenec 2010** – pro klienty byl nově vybaven balkón našeho zámku. Zakoupili jsme zahradní nábytek z teakového dřeva a vytvořili tak pohodlné a hezké posezení pro naše klienty. Dále byly zakoupeny odpočinkové houpačky, které jsou rozmístěny o parku, který budovu domova obklopuje. Věříme, že se také zde najde útočiště před slunečními paprsky.

**Září 2009** - v tomto měsíci bylo pro naše klienty připraveno několik kulturních akcí.

Nejprve se někteří zúčastnili pohádkového festivalu v Jičíně - Jičín město pohádky. Tam strávili klienti celý den a měli možnost si zavzpomínat na pohádkové postavy, které znají ze svého mládí.

Tradičně jako každý rok, tak také v letošním roce se konala akce LOUČENÍ S LÉTEM. Naše pozvání přijali také klienti z jičínského domova pro seniory. Součástí akce byla soutěž Tanečník roku 2010. Vítězové obdrželi poháry, které byly vyrobeny speciálně pro tuto příležitost. K poslechu hrál všemi oblíbený pan Koudelka. Celé odpoledne se tančilo, popíjelo točené pivo a jedly se párky z udírny. Naše kuchařky také klientům připravily ledovou tříšť a obložené chlebíčky.

**Prosinec 2010** - V tomto měsíci bylo pro naše uživatele uspořádáno mnoho kulturních akcí. Také se v našem zařízení již třetím rokem konal týden otevřených dveří, kdy si veřejnost měla možnost prohlédnout naše zařízení a zejména vánoční výzdobu celého zámku. Štědrý večer se nám opět vydařil a všichni jsme si popřáli vše nejlepší do roku 2011. Letos nám také přišel popřát pan starosta obce Slatiny.

- V tomto roce jsme také opět neustále provozovali pro veřejnost knihovnu s volně přístupným internetem. Vždy dvakrát v týdnu bylo k dispozici na 300 knih a internet. Tyto služby jsou hojně využívány. Děti z obce využívají zejména internet, starší občané zase převážně čtou.

- Přestože některá zařízení vybírají za fakultativní služby (služby, které jsou nadstandardní - nákupy, doprovody k lékařům atd.), naše zařízení ani v roce 2010 za tyto služby nevybíralo finanční prostředky a poskytovalo tyto služby zdarma!

- V tomto měsíci jsme na každý pokoj nainstalovali Led televizory. Takže všichni klienti mají na svých pokojích k dispozici vlastní TV. Zdarma.

- Dokončili jsme také výměnu linolea v našem domově. Nyní je již celá budova, včetně všech pokojů, chodeb a všech přilehlých prostů opatřena novým vkusným linoleem.

- Během tohoto roku jsme pro naše klienty zajistili mnoho kulturních akcí viz. naše webové stránky, články v denním tisku atd. Například jsme pořádali: tradiční hudební odpoledne nazvané Loučení s létem (spojené se soutěží Tanečník roku 2010), vystoupení dětí z MŠ

Milíčeves, ZŠ Slatiny, dětského souboru Sedmikrásky atd. Poděkování patří zejména p. Rybovi, p. Holcové a Bc. Honysové za zajištění těchto akcí.

- V letošním roce jsme opět navázali spolupráci se ZŠ Slatiny, zaměstnanci této školy nám uspořádali kurz keramiky. Klienti tak měli možnost si vytvořit výrobky z hlíny. Tyto výrobky pak byly následně vypáleny a klienti je obdrželi zpět. Děkujeme pracovníkům a žákům ZŠ Slatiny za pomoc při této akci pro naše klienty. Také děkujeme za dobrou spolupráci našemu zřizovateli obci Slatiny.

- V neposlední řadě nás potěšily pochvaly a to z řad rodinných příslušníků ale i veřejnosti, kteří se do našeho zařízení přišli podívat. Jsme velmi potěšeni, že se toto potvrdilo i v dotazníkovém šetření, které jsme pořádali. Děkuje všem za vaši přízeň!!!!

## **1.2 Poslání**

Posláním ÚSS Milíčeves je poskytování komplexních služeb pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

## **1.3 Naše cílová skupina**

- osoby, které dosáhly rozhodného věku pro přiznání starobního důchodu a ocitly se v situaci, která vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby a tato podpora nemůže být poskytnuta jiným způsobem, než prostřednictvím naší služby
- osoby, jejichž věk dosáhl minimálně 60ti let
- osoby, jejichž zdravotní stav nevyžaduje návaznost na dechové, srdeční či jiné přístroje, které se nacházejí ve specializovaných pracovištích
- osoby, které nejsou závislí na alkoholu, drogách, či jiných látkách, jejichž léčení vyžaduje specializovanou odbornou ústavní péči pod dohledem

## **1.4 Principy poskytované služby**

- individuální přístup ke každému uživateli
- schopnost personálu naslouchat
- zachování soukromí, pokud si to uživatel vyžaduje
- zachování styku s veřejností
- kulturní vyžití uživatelů

- nebýt zařízením „nemocničního typu“, ale zařízením, které chce poskytnout atmosféru domácího prostředí se vším, co k tomu patří

## **1.5 Cílem zařízení**

### **Hlavním cílem:**

Hlavním cílem naší služby je poskytovat kvalitní služby pro osoby, které se ocitly v nepříznivé životní situaci. Naše služba by měla těmto osobám poskytnout plnohodnotný život.

### **Krátkodobé cíle:**

- vzdělávání pracovníků
- úspěšná v certifikace našeho zařízení
- zviditelnění našeho zařízení na veřejnosti, tvorba a osvěta pro veřejnost atd.

### **Dlouhodobé cíle:**

- zapojení veřejnosti do naší činnosti
- rozšíření spolupráce s ostatními institucemi
- stavební úpravy našeho zařízení (úprava sociálního zázemí, kuchyně, výtah atd.)

### **Vize:**

- hodláme pokoje uživatelů vytvořit tak, aby měli pocit, že se nacházejí ve svém bytě. Každý pokoj by pak navenek působil jako jakýsi „samostatný byt“ a uživatelé tak měli pocit, že jsou jeho vlastníky. Tím bychom v nich podpořili jejich zájem si tento pokoj zkrášlovat podle svých představ. Tím ovšem nehodláme dopustit, aby se uživatelé stranili ostatních uživatelů, naopak hodláme prohlubovat jejich vzájemná přátelství a setkání. Také hodláme naše zařízení více otevřít pro širokou domácnost a tak je vtáhnou do našeho dění a získat tak i jejich zájem o starší občany.

## **1.6 Základní činnosti poskytované služby**

- Poskytování stravy, ta se připravuje přímo v zařízení.
- Ubytování, máme dvou a tří a více lůžkové pokoje. Každý pokoj je vybaven lednicí s mrazákem, skříň, policí, nočním stolem, lůžkem, židlemi a stolem.
- Praní a žehlení prádla. Provádíme také jeho drobné opravy.
- Úklid, ten je prováděn denně.
- Osobní hygiena. Jedná se o celkovou hygienu, pomoc při mytí těla a vlasů.
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- Aktivizační činnosti, představuje pracovní činnosti sloužící k upevnění motorických, psychických a sociálních schopností.
- Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím.
- Sociální poradenství, vedoucí k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností, podporujících soc. začlenění.
- Pomoc při prosazování práv a zájmů.
- Zajištění lékařské péče, máme vlastního lékaře, který do zařízení dochází každý pracovní den. Dále k nám pravidelně dochází psychiatr a diabetolog.
- Základní ošetrovatelská péče

## **1.7 Další doplňkové služby našeho zařízení**

- provádí prodej obědů pro ostatní strávnicky z blízkého okolí
- zapůjčujeme pro rodinné příslušníky našich klientů pleny, toaletní křesla a další pomůcky nezbytné pro to, aby si mohli vzít své blízké domů
- pobyt v parku
- rehabilitaci pod vedením rehabilitační sestry
- ruční práce
- kulturní vyžití
- nákup přímo v zařízení 1x za týden
- nákup v místním obchodě (každý sám)
- návštěvy duchovního
- možnost pedikúry
- možnost kadeřnice



- možnost návštěv odborných lékařů v našem zařízení (diabetolog, psychiatr, stomatolog, neurolog atd.)
- veřejnou knihovnu
- volně přístupný internet
- vzdělávací aktivity

### **1.8 Cena poskytovaných služeb**

Přestože některá zařízení ceny za své služby zvyšovala, naše ceny našich služeb zůstaly stejné.

#### Cena poskytovaných služeb od 1.2.2007:

2 lůžkový pokoj

pobytové služby: 150,-Kč strava: 120,-Kč = 270,-Kč denně

**8.100,-Kč za měsíc**

3 a více lůžkový pokoj

pobytové služby: 140,-Kč strava: 120,-Kč = 260,-Kč denně

**7.800,-Kč za měsíc**

## **2. Skladba personálu ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2010**

### **2.1 Celkem zaměstnanců .....36**

Z toho: mužů ...5x.....13,89 %

žen ....31x.....86,11%

Z těchto zaměstnanců je 1 v invalidním důchodu.

### **2.2 Věk zaměstnanců**

do 20 let.....1x žena, celkem: 1x

20-30 let.....1x muži, 4x ženy, celkem: 5x

31-40 let.....2x muži, 6x ženy, celkem: 8x

41-50 let.....1x muž, 14x ženy, celkem: 15x

51-60 let.....1x muž, 6x ženy, celkem: 7x

### **2.3 Organizační struktura k 31. 12. 2010**

-ředitel zařízení.....	1x
-ekonomka, personalista, zástupce ředitele .....	1x
-vedoucí stravování.....	1x
-účetní.....	1x
-pracovník vztahů k veřejnosti, sociální oblast.....	1x
-vrchní sestra-zdravotní sestra.....	1x
-zdravotní sestry.....	4,5x
-pracovnice v sociálních službách typu A péče.....	14x
-kuchařky.....	4x
-pradleny.....	3x.....1x invalidní důchod
-uklízečky.....	3x
-údržbáři.....	2x

## **2.4 Trvání pracovního a služebního poměru zaměstnanců**

do 5 let.....	23x.....	63,89%
do 10 let.....	4x.....	11,11%
do 15 let.....	3x.....	8,33%
<u>do 20 let.....</u>	<u>6x.....</u>	<u>16,67%</u>
Celkem.....	36x.....	100%

## **2.5 Vzdělání zaměstnanců**

základní.....	6x.....	16,67%
střední odborné.....	15x.....	41,67%
úplné střední odborné s maturitou.....	13x.....	36,11%
<u>vysokoškolské.....</u>	<u>2x.....</u>	<u>5,56%</u>
Celkem.....	36x.....	100%

## **2.6 Průměrný měsíční plat**

16.893,11 Kč

## **2.6 Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2010**

Nástupy.....8x

Odchody.....5x

### **3. Skladba klientů ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2010**

**3.1 Kapacita ústavu.....70**

**3.2 Počet klientů k 31. 12. 2010.....69**

Z toho: muži.....22

ženy.....47

**3.3 Věková skladba k 31. 12. 2010**

Dospělí (27-65 let).....10x

Senioři (66-85 let).....42x

Starší senioři (nad 85 let).....17x

**3.4 Průměrný věk našich klientů k 31. 12. 2010**

Celkový průměrný věk.....79,2

Průměrný věk mužů .....77,8

Průměrný věk žen.....79,9

**3.5 Celkem naší službu využilo v roce 2010.....84 klientů**

do domácího ošetření odešlo.....1 klient

během roku 2010 bylo nově příchozích.....14 klientů

**3.6 Obložnost lůžek v roce 2010**

Celková obložnost v roce 2010.....99, 70%

## 4. Ekonomické ukazatele

### 4.1 Příjmy

	Název příjmové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Dotace z MPSV	3.910,- tis. Kč	3.910,-tis.Kč
2.	Příjmy za úhrady od klientů	6.200,- tis. Kč	6.191,-tis.Kč
3.	Vlastní příjmy – prodej obědů atd.	200,- tis. Kč	403,-tis.Kč
4.	Sponzorské dary	50,- tis. Kč	0,-tis.Kč
5.	Dotace na projekt chodu zařízení z Královéhradeckého kraje	400,- tis.Kč	485,-tis.Kč
6.	Příjmy z příspěvků na péči	5.000,- tis.Kč	5.651,-tis.Kč
7.	Příjmy ze zdravotní pojišťovny	700,- tis. Kč	745,- tis. Kč
8.	Ostatní příjmy	280,- tis. Kč	499,-tis. Kč
	<b>CELKEM</b>	<b>17.680,- tis. Kč</b>	<b>17.884,-tis. Kč</b>

### 4.2 Výdaje

	Název výdajové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Potraviny	2.400,- tis. Kč	1.877,- tis Kč
2.	Dezinfekce, drogerie	250,- tis. Kč	143,- tis. Kč
3.	Vybavení, DDHM /do 40 tis./	800,- tis. Kč	1.288,- tis. Kč
5.	Spotřební materiál	700,- tis. Kč	1.003,- tis. Kč
6.	Prádlo, oděv, obuv	200,- tis. Kč	76,- tis. Kč
7.	Odvoz komun. a nebezpečného odpadu	80,- tis. Kč	48,- tis. Kč
8.	Revize výtahů	50,- tis. Kč	31,- tis. Kč
9.	Knihy a časopisy	20,- tis. Kč	10,- tis. Kč
10.	Telefony, faxy, telegramy	69,- tis. Kč	44,- tis. Kč
11.	Poštovné	40,- tis. Kč	6,- tis. Kč
12.	Kancelářské potřeby	80,- tis. Kč	91,- tis. Kč
13.	Elektrická energie	1.600,- tis. Kč	1.332,- tis. Kč
14.	Pohonné hmoty	70,- tis. Kč	46,- tis. Kč
15.	Vzdělávání	70,- tis. Kč	79,- tis. Kč
16.	Cestovné	50,- tis. Kč	19,- tis. Kč
17.	Opravy a údržba	650,- tis. Kč	1.558,- tis. Kč
18.	Ostatní služby	650,- tis Kč	765,- tis. Kč
19.	Pojistky	110,- tis. Kč	72,- tis. Kč
20.	Mzdové náklady	6.830,- tis. Kč	6.784,- tis. Kč
21.	Odvody zdr. a soc. pojištění	2.391,- tis. Kč	2.310,- tis. Kč
22.	Odpisy	270,- tis. Kč	207,- tis. Kč
	<b>CELKEM</b>	<b>17.680,- tis. Kč</b>	<b>17.789,- tis. Kč</b>

Hospodářský výsledek tedy činní: 94.901,73,- Kč

Na fond rezerv převedeno: 75.931,38,- Kč

Na fond odměn převedeno: 18.980,35,- Kč

Měsíční náklady na lůžko činily: 21.177,38,- Kč

Vypracoval: Jór, Neumanová, Ryba, Smoliková  
Schválil: Jór, Obec Slatiny  
Určeno pro: veřejnost  
Datum vyhotovení: 23. 6. 2011  
Datum platnosti: 23. 6. 2011  
Počet stran: 14