

Výroční zpráva za rok 2009



**Ústav sociálních služeb
Milíčeves**

OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

1. INFORMACE PRO VEŘEJNOST A VEŘEJNÝ ZÁVAZEK.....	3
1.1 CO SE NÁM PODAŘILO V ROCE 2009	3
1.2 POSLÁNÍ.....	6
1.3 NAŠE CÍLOVÁ SKUPINA	6
1.4 PRINCIPY POSKYTOVANÉ SLUŽBY	6
1.5 CÍLEM ZAŘÍZENÍ.....	7
1.6 ZÁKLADNÍ ČINNOSTI POSKYTOVANÉ SLUŽBY.....	8
1.7 DALŠÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY NAŠEHO ZAŘÍZENÍ	8
1.8 CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB.....	9
2. SKLADBA PERSONÁLU ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2009	10
2.1 CELKEM ZAMĚSTNANCŮ	10
2.2 VĚK ZAMĚSTNANCŮ.....	10
2.3 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA K 31. 12. 2009	10
2.4 TRVÁNÍ PRACOVNÍHO A SLUŽEBNÍHO POMĚRU ZAMĚSTNANCŮ	11
2.5 VZDĚLÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	11
2.6 PRŮMĚRNÝ MĚSÍČNÍ PLAT.....	11
2.6 CELKOVÝ ÚDAJ O VZNIKU A SKONČENÍ PRACOVNÍCH POMĚRŮ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2009	11
3. SKLADBA KLIENTŮ ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2009	12
3.1 KAPACITA ÚSTAVU	12
3.2 POČET KLIENTŮ.....	12
3.3 VĚKOVÁ SKLADBA K 31. 12. 2009	12
3.4 PRŮMĚRNÝ VĚK NAŠICH KLIENTŮ K 31. 12. 2009.....	12
3.5 CELKEM NAŠÍ SLUŽBU VYUŽILO ROCE 2009	12
3.6 OBLOŽNOST LŮŽEK V ROCE 2009	12
4. EKONOMICKÉ UKAZATELE	13
4.1 PŘÍJMY	13
4.2 VÝDAJE.....	13
5. PODĚKOVÁNÍ SPONZORŮM.....	14

1. Informace pro veřejnost a veřejný závazek

1.1 Co se nám podařilo v roce 2009

Leden 2009 - od tohoto měsíce provádíme v našem zařízení magnetoterapii. Ta pomáhá klientům při bolestech pohybového aparátu, ale také při běžných zdravotních obtížích. Všichni pracovníci byly s tímto druhem terapie řádně seznámeny a proškoleny.

- také jsme v tomto měsíci opět zprovoznili hodiny, které se nacházejí na naší budově. Ty jsou zcela nově zrekonstruované. Na střechu budovy byly také umístěny dva cimbály. Ten menší ohlašuje čtvrt hodiny a větší ohlašuje zvoněním celých hodin. Celou rekonstrukci provedli ak. sochaři Skálovi ze Sadské. Děkujeme také za precizně provedenu práci.

-během tohoto měsíce jsme také nainstalovali ke každému klientovi dorozumivací zařízení. To mu při obtížích zajistí přivolání personálu. Možnost si ihned přivolat personál mají tak všichni klienti ze svých pokojů, ale také z koupelen a WC a to nepřetržitě. Věříme, že i toto ještě více zkvalitní naše poskytované služby.

Únor 2009 - Jičínský deník napsal o rekonstrukci věžních hodin, které se nacházejí v naší budově. Odkaz na článek: http://jicinsky.denik.cz/zpravy_region/jcmiliceves-zamek-hodiny20090202.html

Březen 2009 - dne 18.3. proběhlo hudební odpoledne. K poslechu hrál p. Koudelka, který je oblíbencem všech našich klientů. K jídlu byla připravena čerstvá uzenina a k pití točené pivo.

Duben 2009 - začátkem tohoto měsíce jsme dokončili opravu koupelny klientů v přízemí naší budovy. Ta je moderně vybavena a zcela odpovídá potřebám našich klientů. Také jsme opravili dezinfekční místnost.

Květen 2009 - v tomto měsíci jsme dokončili rekonstrukci WC klientů v přízemí. Toalety jsou zcela bezbariérové a plně odpovídají hygienickým nárokům.

Červen 2009 - od začátku tohoto měsíce jsme zahájili spolupráci s nutriční terapeutkou. Ta bude vypracovávat jídelní lístky dle potřeb klientů a zejména dle jejich zdravotního stavu. Do

budoucná by měla vést o jejich zdravotním stavu záznamy a jednotlivé klienty individuálně pozorovat v oblasti výživy. O této spolupráci očekáváme to, že naši klienti budou mít vyváženou stravu, která bude prospívat jejich zdraví.

dne 10.6. se uskutečil celodenní výlet pro naše klienty. Společně navštívili ZOO ve Dvoře Králové. Zájezdu se účastnili také imobilní klienti, kteří jsou na invalidních vozících. Děkujeme tedy našemu personálu za pomoc při práci s těmito klienty..

dne 21.6. se uskutečnila další kulturní akce pro naše klienty. Ti se zúčastnili hudebního festivalu s názvem "Vackovo Vysoké Veselí". Celé odpoledne si tak klienti měli možnost zazpívat známé lidové písničky.

Srpen 2009 - v tomto měsíci jsme nově opravili celou podlahovou krytinu na 4. nadzemním patře-hala.

Září 2009 - v tomto měsíci bylo pro naše klienty připraveno několik kulturních akcí.

Nejprve se někteří zúčastnili pohádkového festivalu v Jičíně - Jičín město pohádky. Tam strávili klienti celý den a měli možnost si zavzpomínat na pohádkové postavy, které znají ze svého mládí.

Dále se v našem zařízení konalo hudební odpoledne, kdy klienti zazpívali písničky Karla Hašlera.

Tradičně jako každý rok, tak také v letošním roce se konala akce LOUČENÍ S LÉTEM. Naše pozvání přijali také klienti z jičínského domova pro seniory. Součástí akce byla soutěž Tanečnický rok 2009. Vítězové obdrželi poháry, které byly vyrobeny speciálně pro tuto příležitost. K poslechu hrál všemi oblíbený pan Koudelka. Celé odpoledne se tančilo, popíjelo točené pivo a jedly se párky z udírny. Naše kuchařky také klientům připravily ledovou tříšť a obložené chlebíčky.

Říjen 2009 - Jičínský deník napsal reportáž o kulturní akci: Loučení s létem 2009. Dále viz. odkaz:http://jicinsky.denik.cz/kultura_region/jcmiliceves-seniori-setkani-tanec20091006.html

Prosinec 2009 - V tomto měsíci bylo pro naše uživatele uspořádáno mnoho kulturních akcí. Zakoupili jsme velkoplošné plátno, na kterém budeme promítat různé filmy a pohádky. Také se v našem zařízení již druhým rokem konal týden otevřených dveří, kdy si veřejnost měla možnost prohlédnout naše zařízení a zejména vánoční výzdobu celého zámku. Štědrý večer se nám opět vydařil a všichni jsme si popřáli vše nejlepší do roku 2010

- V tomto roce jsme také opět neustále provozovali pro veřejnost knihovnu s volně přístupným internetem. Vždy dvakrát v týdnu bylo k dispozici na 300 knih a internet. Tyto služby jsou hojně využívány. Děti z obce využívají zejména internet, starší občané zase převážně čtou.

- Přestože některá zařízení vybírají za fakultativní služby (služby, které jsou nadstandardní-nákupy, doprovody k lékařům atd.), naše zařízení ani v roce 2009 za tyto služby nevybíralo finanční prostředky a poskytovalo tyto služby zdarma!

- Během tohoto roku jsme pro naše klienty zajistili mnoho kulturních akcí viz. naše webové stránky, články v denním tisku atd. Například jsme pořádali: tradiční hudební odpoledne nazvané Loučení s létem (spojené se soutěží Tanečník roku 2009), vystoupení dětí z MŠ Milíčeves, ZŠ Slatiny, dětského souboru Sedmikrásky atd. Poděkování patří zejména p. Rybovi, p. Holcové a Mgr. Jiránkovi za zajištění těchto akcí.

- V letošním roce jsme opět navázali spolupráci se ZŠ Slatiny, zaměstnanci této školy nám uspořádali kurz keramiky. Klienti tak měli možnost si vytvořit výrobky z hlíny. Tyto výrobky pak byly následně vypáleny a klienti je obdrželi zpět. Děkujeme pracovníkům a žákům ZŠ Slatiny za pomoc při této akci pro naše klienty. Také děkujeme za dobrou spolupráci našemu zřizovateli obci Slatiny.

- V neposlední řadě nás potěšily pochvaly a to z řad rodinných příslušníků ale i veřejnosti, kteří se do našeho zařízení přišli podívat. Jsme velmi potěšeni, že se toto potvrdilo i v dotazníkovém šetření, které jsme pořádali. Děkuje všem za vaši přízeň!!!!

1.2 Poslání

Posláním ÚSS Milíčeves je poskytování komplexních služeb pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

1.3 Naše cílová skupina

- osoby, které dosáhly rozhodného věku pro přiznání starobního důchodu a ocitly se v situaci, která vyžaduje pravidelnou pomoc druhé osoby a tato podpora nemůže být poskytnuta jiným způsobem, než prostřednictvím naší služby
- osoby, jejichž věk dosáhl minimálně 60ti let
- osoby, jejichž zdravotní stav nevyžaduje návaznost na dechové, srdeční či jiné přístroje, které se nacházejí ve specializovaných pracovištích
- osoby, které nejsou závislí na alkoholu, drogách, či jiných látkách, jejichž léčení vyžaduje specializovanou odbornou ústavní péči pod dohledem

1.4 Principy poskytované služby

- individuální přístup ke každému uživateli
- schopnost personálu naslouchat
- zachování soukromí, pokud si to uživatel vyžaduje
- zachování styku s veřejností
- kulturní vyžití uživatelů

- nebýt zařízením „nemocničního typu“, ale zařízením, které chce poskytnout atmosféru domácího prostředí se vším, co k tomu patří

1.5 Cílem zařízení

Hlavním cílem:

Hlavním cílem naší služby je poskytovat kvalitní služby pro osoby, které se ocitli v nepříznivé životní situaci. Naše služba by měla těmto osobám poskytnout plnohodnotný život.

Krátkodobé cíle:

- vzdělávání pracovníků
- úspěšná v certifikace našeho zařízení
- zviditelnění našeho zařízení na veřejnosti, tvorba a osvěta pro veřejnost atd.

Dlouhodobé cíle:

- zapojení veřejnosti do naší činnosti
- rozšíření spolupráce s ostatními institucemi
- stavební úpravy našeho zařízení (úprava sociálního zázemí, kuchyně, výtah atd.)

Vize:

- hodláme pokoje uživatelů vytvořit tak, aby měli pocit, že se nacházejí ve svém bytě. Každý pokoj by pak navenek působil jako jakýsi „samostatný byt“ a uživatelé tak měli pocit, že jsou jeho vlastníky. Tím bychom v nich podpořili jejich zájem si tento pokoj zkrášlovat podle svých představ. Tím ovšem nehodláme dopustit, aby se uživatelé stranili ostatních uživatelů, naopak hodláme prohlubovat jejich vzájemná přátelství a setkání. Také hodláme naše zařízení více otevřít pro širokou domácnost a tak je vtáhnou do našeho dění a získat tak i jejich zájem o starší občany.

1.6 Základní činnosti poskytované služby

- Poskytování stravy, ta se připravuje přímo v zařízení.
- Ubytování, máme dvou a tří a více lůžkové pokoje. Každý pokoj je vybaven lednicí s mrazákem, skříní, policí, nočním stolem, lůžkem, židlemi a stolem.
- Praní a žehlení prádla. Provádíme také jeho drobné opravy.
- Úklid, ten je prováděn denně.
- Osobní hygiena. Jedná se o celkovou hygienu, pomoc při mytí těla a vlasů.
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu.
- Aktivizační činnosti, představuje pracovní činnosti sloužící k upevnění motorických, psychických a sociálních schopností.
- Zprostředkování kontaktů se společenským prostředím.
- Sociální poradenství, vedoucí k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností, podporujících soc. začlenění.
- Pomoc při prosazování práv a zájmů.
- Zajištění lékařské péče, máme vlastního lékaře, který do zařízení dochází každý pracovní den. Dále k nám pravidelně dochází psychiatr a diabetolog.
- Základní ošetrovatelská péče

1.7 Další doplňkové služby našeho zařízení

- provádí prodej obědů pro ostatní strávající z blízkého okolí
- zapůjčujeme pro rodinné příslušníky našich klientů pleny, toaletní křesla a další pomůcky nezbytné pro to, aby si mohli vzít své blízké domů
- pobyt v parku
- rehabilitaci pod vedením rehabilitační sestry
- ruční práce
- kulturní vyžití
- nákup přímo v zařízení 1x za týden
- nákup v místním obchodě (každý sám)
- návštěvy duchovního
- možnost pedikúry
- možnost kadeřnice

- možnost návštěv odborných lékařů v našem zařízení (diabetolog, psychiatr, stomatolog, neurolog atd.)
- veřejnou knihovnu
- volně přístupný internet
- vzdělávací aktivity

1.8 Cena poskytovaných služeb

Přestože některá zařízení ceny za své služby zvyšovala, naše ceny našich služeb zůstaly stejné.

Cena poskytovaných služeb od 1.2.2007:

2 lůžkový pokoj

pobytové služby: 150,-Kč strava: 120,-Kč = 270,-Kč denně

8.100,-Kč za měsíc

3 a více lůžkový pokoj

pobytové služby: 140,-Kč strava: 120,-Kč = 260,-Kč denně

7.800,-Kč za měsíc

2. Skladba personálu ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2009

2.1 Celkem zaměstnanců32

Z toho: mužů ...6x.....18,75 %

žen26x.....81,25%

Z těchto zaměstnanců je 1 v invalidním důchodu.

2.2 Věk zaměstnanců

do 20 let.....1x žena, celkem: 1x

20-30 let.....1x muži, 2x žen, celkem: 3x

31-40 let.....2x muž, 7x ženy, celkem: 9x

41-50 let.....2x muž, 10x ženy, celkem: 12x

51-60 let.....1x muž, 6x ženy, celkem: 7x

2.3 Organizační struktura k 31. 12. 2009

-ředitel zařízení.....1x
 -ekonomka, personalista, zástupce ředitele1x
 -vedoucí stravování.....1x
 -účetní.....1x
 -pracovník vztahů k veřejnosti, sociální oblast.....1x
 -vrchní sestra1x
 -pedagog volného času.....1x
 -zdravotní sestry.....4x
 -pracovnice sociální péče.....9x
 -kuchařky.....4x
 -pradleny.....3x.....1x invalidní důchod
 -uklížečky.....3x
 -údržbáři.....2x

2.4 Trvání pracovního a služebního poměru zaměstnanců

do 5 let.....	20x.....	62,50%
do 10 let.....	4x.....	12,50%
do 15 let.....	2x.....	6,25%
<u>do 20 let.....</u>	<u>6x.....</u>	<u>18,75%</u>
Celkem.....	32x.....	100%

2.5 Vzdělání zaměstnanců

základní.....	6x.....	18,75%
střední odborné.....	14x.....	43,75%
úplné střední odborné s maturitou.....	11x.....	34,38%
<u>vysokoškolské.....</u>	<u>1x.....</u>	<u>3,12%</u>
Celkem.....	32x.....	100%

2.6 Průměrný měsíční plat

16.700,26 Kč

2.6 Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2009

Nástupy.....6x

Odchody.....12x

3. Skladba klientů ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2009

3.1 Kapacita ústavu.....70

3.2 Počet klientů k 31. 12. 2009.....70

Z toho: muži.....23

ženy.....47

3.3 Věková skladba k 31. 12. 2009

Dospělí (27-65 let).....19x

Senioři (66-85 let).....36x

Starší senioři (nad 85 let).....15x

3.4 Průměrný věk našich klientů k 31. 12. 2009

Celkový průměrný věk.....78,6

Průměrný věk mužů77

Průměrný věk žen.....79,4

3.5 Celkem naší službu využilo roce 2009.....100 klientů

do domácího ošetření odešlo.....3 klienti

během roku 2009 bylo nově příchozích.....30 klientů

3.6 Obložnost lůžek v roce 2009

Celková obložnost v roce 2009.....98, 85%

4. Ekonomické ukazatele

4.1 Příjmy

	Název příjmové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Dotace z MPSV	3.910,- tis. Kč	3.910,-tis.Kč
2.	Příjmy za úhrady od klientů	6.500,- tis. Kč	6.126,-tis.Kč
3.	Vlastní příjmy – prodej obědů atd.	200,- tis. Kč	316,-tis.Kč
4.	Sponzorské dary	50,- tis. Kč	4,-tis.Kč
5.	Dotace na projekt chodu zařízení z Královéhradeckého kraje	500,- tis.Kč	500,-tis.Kč
6.	Příjmy z příspěvků na péči	5.000,- tis.Kč	5.299,-tis.Kč
7.	Příjmy ze zdravotní pojišťovny	700,- tis. Kč	822,- tis. Kč
8.	Ostatní příjmy	110,- tis. Kč	1.126,-tis. Kč
	CELKEM	16.970,- tis. Kč	18.103,-tis. Kč

4.2 Výdaje

	Název výdajové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Potraviny	2.200,- tis. Kč	1.793,- tis Kč
2.	Dezinfekce, drogerie	250,- tis. Kč	122,- tis. Kč
3.	Vybavení, DDHM /do 40 tis./	900,- tis. Kč	1.757,- tis. Kč
5.	Spotřební materiál	650,- tis. Kč	1.441,- tis. Kč
6.	Prádlo, oděv, obuv	250,- tis. Kč	162,- tis. Kč
7.	Odvoz komun. a nebezpečného odpadu	70,- tis. Kč	40,- tis. Kč
8.	Revize výtahů	40,- tis. Kč	51,- tis. Kč
9.	Knihy a časopisy	20,- tis. Kč	10,- tis. Kč
10.	Telefony, faxy, telegramy	80,- tis. Kč	41,- tis. Kč
11.	Poštovné	45,- tis. Kč	9,- tis. Kč
12.	Kancelářské potřeby	90,- tis. Kč	99,- tis. Kč
13.	Elektrická energie	1.540,- tis. Kč	1.172,- tis. Kč
14.	Pohonné hmoty	70,- tis. Kč	48,- tis. Kč
15.	Vzdělávání	90,- tis. Kč	42,- tis. Kč
16.	Cestovné	50,- tis. Kč	12,- tis. Kč
17.	Opravy a údržba	810,- tis. Kč	1.332,- tis. Kč
18.	Ostatní služby	547,- tis Kč	667,- tis. Kč
19.	Pojistky	90,- tis. Kč	49,- tis. Kč
20.	Mzdové náklady	6.650,- tis. Kč	6.647,- tis. Kč
21.	Odvody zdr. a soc. pojištění	2.328,- tis. Kč	2.149,- tis. Kč
22.	Odpisy	200,- tis. Kč	257,- tis. Kč
	CELKEM	16.970,- tis. Kč	17.900,- tis. Kč

Hospodářský výsledek tedy činní: 202.611,90,- Kč

Na fond rezerv převedeno: 162.089,52,- Kč

Na fond odměn převedeno: 40.522,38,- Kč

Měsíční náklady na lůžko činily: 21.309,52,- Kč

5. Poděkování sponzorům

Za rok 2009 jsme obdrželi celkem finanční dary v hodnotě: 3.984Kč. Děkujeme touto cestou všem dárcům za poukázané finanční prostředky. Ty byly využity ve prospěch klientů našeho zařízení.

Seznam dárců:

p. Liška

p. Vacardová