

Výroční zpráva za rok 2008



**Ústav sociálních služeb
Milíčeves**

OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

1. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK A INFORMACE PRO VEŘEJNOST	3
1.1 CO SE NÁM PODAŘILO V ROCE 2008	3
1.2 POSLÁNÍ	5
1.3 NAŠE CÍLOVÁ SKUPINA	5
1.4 PRINCIPY POSKYTOVANÉ SLUŽBY	5
1.5 CÍLEM ZAŘÍZENÍ	6
1.6 ZÁKLADNÍ ČINNOSTI POSKYTOVANÉ SLUŽBY	6
1.7 DALŠÍ DOPLŇKOVÉ SLUŽBY NAŠEHO ZAŘÍZENÍ	7
1.8 CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB	7
2. SKLADBA PERSONÁLU ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2008.....	8
2.1 CELKEM ZAMĚSTNANCŮ	8
2.2 VĚK ZAMĚSTNANCŮ	8
2.3 ORGANIZAČNÍ STRUKTURA K 31. 12. 2008	8
2.4 TRVÁNÍ PRACOVNÍHO A SLUŽEBNÍHO POMĚRU ZAMĚSTNANCŮ.....	9
2.5 PRŮMĚRNÝ HRUBÝ MĚSÍČNÍ PLAT	9
2.6 CELKOVÝ ÚDAJ O VZNIKU A SKONČENÍ PRACOVNÍCH POMĚRŮ ZAMĚSTNANCŮ V ROCE 2008	9
3. SKLADBA KLIENTŮ ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2008.....	10
3.1 KAPACITA ÚSTAVU	10
3.2 POČET KLIENTŮ	10
3.3 VĚKOVÁ SKLADBA K 31. 12. 2008.....	10
3.4 PRŮMĚRNÝ VĚK NAŠICH KLIENTŮ K 31. 12. 2008	10
3.5 CELKEM NAŠÍ SLUŽBU VYUŽILO ROCE 2008	10
3.6 OBLOŽNOST LŮŽEK V ROCE 2008	10
4. EKONOMICKÉ UKAZATELE	11
4.1 PŘÍJMY	11
4.2 VÝDAJE	11
5. PODĚKOVÁNÍ SPONZORŮM	12

1. Veřejný závazek a informace pro veřejnost

1.1 Co se nám podařilo v roce 2008

- V roce 2008 jsme nově zrekonstruovali koupelnu a wc klientů na 4 nadzemním patře. Také byla nově opravena desinfekční místnost. Všechny prostory tak zcela odpovídají nárokům hygieny a také usnadní manipulaci s imobilními klienty. Prostory byly opraven tak, aby nepřipomínaly nemocniční zařízení, ale aby byly v duchu domácího prostředí, na které jsou klienti zvyklí.
- V tomto roce jsme také opět neustále provozovali pro veřejnost knihovnu s volně přístupným internetem. Vždy dvakrát v týdnu bylo k dispozici na 300 knih a internet. Tyto služby jsou hojně využívány. Děti z obce využívají zejména internet, starší občané zase převážně čtou.
- Od února tohoto roku jsme uzavřeli smlouvy s VZP o provádění zdravotnických úkonů. Na základě této smlouvy získáváme finanční prostředky za provedené úkony.
- Také jsme pokračovali v modernizaci pokojů klientů. Všechny jsou vybaveny čističkou vzduchu s ionizátorem.
- Opravili jsme také celou halu v 3. nadzemním patře. Na hale a jídelně na tomto patře byla položena nová podlahová krytina a byla přestěhována jídelna. Z dřívější byla zřízena kulturní místnost pro klienty. Také se zde nacházejí předměty pro volnočasové aktivity a rehabilitaci klientů. Je zde nainstalováno masážní křeslo, rotoped, provádí se zde terapie světlem a aromaterapie.
- Přestože některá zařízení vybírají za fakultativní služby (služby, které jsou nadstandardní- nákupy, doprovody k lékařům atd.), naše zařízení ani v roce 2008 za tyto služby nevybíralo finanční prostředky a poskytovalo tyto služby zdarma!
- Během tohoto roku jsme pro naše klienty zajistili mnoho kulturních akcí viz. naše webové stránky, články v denním tisku atd. Například jsme pořádali: hudební odpoledne s živou hudbou v restauraci ve Slatinách, tradiční hudební odpoledne nazvané Loučení s létem

(spojené se soutěží Tanečník roku 2008), vystoupení dětí z MŠ Milíčeves, ZŠ Slatiny, dětského souboru Sedmikrásky atd. Naše klientky se zúčastnily sportovních her, které pořádal DD Pilníkov. Z těchto her přivezly klientky pohár za první místo v „Jízdě zručnosti“. Poděkování patří zejména p. Rybovi a p. Holcové za zajištění těchto akcí.

- V prosinci jsme pořádali pro místní občany a širokou veřejnost, týden otevřených dveří. Všichni si měli možnost prohlédnout nově zrekonstruované a vybavené pokoje, ale zejména vánoční výzdobu, která tradičně byla k vidění po celém našem zámku. Potěšily nás pochvaly od všech návštěvníků a zejména nás potěšila krásná slova, která nám veřejnost zapsala do naší kroniky, pod která se osobně jednotliví občané podepsali. Na dny otevřených dveří přišli také zaměstnanci z okolních domovů pro seniory. Všichni konstatovali, jak velkými změnami k lepšímu, naše zařízení v poslední době prošlo.

- V listopadu jsme prováděli další modernizaci našeho zařízení. Bylo opraveno schodiště a nově vymalováno.

- Našemu zařízení bylo Královéhradeckým krajem nabídnuto, abychom se prezentovali přímo v prostorách Královéhradeckého kraje. Této nabídce jsme samozřejmě rádi využili. Veřejnost tak měla možnost shlédnout vše o našem zařízení prostřednictvím fotografií, osvědčení, informačních brožur, výrobků klientů a dalších materiálů, které byly vystaveny v prosklené vitríně.

- V letošním roce jsme opět navázali spolupráci se ZŠ Slatiny, zaměstnanci této školy nám uspořádali kurz keramiky. Klienti tak měli možnost si vytvořit výrobky z hlíny. Tyto výrobky pak byly následně vypáleny a klienti je obdrželi zpět. Děkujeme pracovníkům a žákům ZŠ Slatiny za pomoc při této akci pro naše klienty.

- V neposlední řadě nás potěšily pochvaly a to z řad rodinných příslušníků ale i veřejnosti, kteří se do našeho zařízení přišli podívat. Jsme velmi potěšeni, že se toto potvrdilo i v dotazníkovém šetření, které jsme pořádali. Děkuje všem za vaši přízeň!!!!

1.2 Poslání

- posláním ÚSS Milíčevy je poskytování komplexních služeb pro občany, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

1.3 Naše cílová skupina

-občané, kteří dosáhli rozhodného věku pro přiznání starobního, či invalidního důchodu, ocitli se v situaci, která vyžaduje pravidelnou pomoc druhé fyzické osoby a tato pomoc nemůže být poskytnuta jiným způsobem, než prostřednictvím naší služby

-občané s tělesným postižením, jejichž zdravotní stav nevyžaduje velmi odbornou a kvalifikovanou péči

-občané, jejichž věk dosáhl minimálně 60 let

-občané, kteří trpí mírným až středním stupněm psych. postižení, ale jejichž postižení nevyžaduje odbornou každodenní ústavní péči, ale stačí pouze podávání medikamentů

-občané s mírným stupněm demence, jejichž stav nevyžaduje ústavní léčení, ale stačí pouze léčba podanými medikamenty

-občané, jejichž zdravotní stav nevyžaduje návaznost na dechové, srdeční, či jiné přístroje, které se nacházejí ve specializovaných pracovištích

-občané, kteří nejsou závislí na alkoholu, drogách, či jiných látkách, jejichž léčení vyžaduje specializovanou odbornou ústavní péči

-občané, kteří pobírají příspěvek na péči, nebo je-li patrné, že jim tento příspěvek bude přiznán

1.4 Principy poskytované služby

-individuální přístup ke každému klientovi

-schopnost personálu naslouchat

-zachování soukromí, pokud si to klient vyžaduje

-zachování kontaktu s rodinou a jeho další prohlubování, vytváření nových přátelství

-začlenění klientů do dění v našem okolí, zachování styku s veřejností

-kulturní vyžití

-dobrá zdravotní a sociální péče

-motorický, psychický a fyzický rozvoj

-pokud klient požádá o případné vzdělávání, pomoci mu ho uskutečnit (internet, mobilní telefon atd...), nebo mu pomoci nabídnout vhodnou alternativu

-možnost zasahování do dění našeho podniku

- možnost podílet se na vytváření úpravy pokoje podle svých estetických představ, je-li to v možnostech zařízení
- zachování a dodržování zvyků, na které je klient zvyklý (spánek po obědě, procházky atd.)
- nebýt zařízením „nemocničního typu“, ale zařízením, které chce poskytnout atmosféru domácího prostředí se vším, co k tomu patří.

1.5 Cílem zařízení

- Hlavním cílem naší služby je poskytovat kvalitní služby pro klienty, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci. Naše služba by měla těmto klientům poskytnout plnohodnotný život se vším, co k tomu patří.

Krátkodobé cíle:

- vzdělávání pracovníků
- úspěšná v certifikace našeho zařízení
- zviditelnění našeho zařízení na veřejnosti, tvorba webových stránek, osvěta pro veřejnost atd.

Dlouhodobé cíle:

- vybavení pokojů klientů vhodným nábytkem a pomůckami pro fyzický, psychický a motorický rozvoj
- zapojení veřejnosti do naší činnosti
- rozšíření spolupráce s ostatními institucemi
- stavební úpravy našeho zařízení (úprava sociálního zázemí, kuchyně atd.)
- obnova a rekonstrukce výtahového zařízení
- obnova zámeckého parku

1.6 Základní činnosti poskytované služby

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při poskytnutí osobní hygieny, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy, nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- návuk dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

1.7 Další doplňkové služby našeho zařízení

- provádí prodej obědů pro ostatní strávající z blízkého okolí
- zapůjčujeme pro rodinné příslušníky našich klientů pleny, toaletní křesla a další pomůcky nezbytné pro to, aby si mohli vzít své blízké domů
- pobyt v parku
- rehabilitaci pod vedením rehabilitační sestry
- ruční práce
- kulturní vyžití
- nákup přímo v zařízení 1x za týden
- nákup v místním obchodě (každý sám)
- návštěvy duchovního
- možnost pedikúry
- možnost kadeřnice
- možnost návštěv odborných lékařů v našem zařízení (diabetolog, psychiatr, stomatolog, neurolog atd.)
- veřejnou knihovnu
- volně přístupný internet
- vzdělávací aktivity

1.8 Cena poskytovaných služeb

Přestože některá zařízení ceny za své služby zvyšovala, naše ceny našich služeb zůstaly stejné.

Cena poskytovaných služeb od 1.2.2007:

2 lůžkový pokoj

pobytové služby: 150,-Kč strava: 120,-Kč = 270,-Kč denně

8.100,-Kč za měsíc

3 a více lůžkový pokoj

pobytové služby: 140,-Kč strava: 120,-Kč = 260,-Kč denně

7.800,-Kč za měsíc

2. Skladba personálu ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2008

2.1 Celkem zaměstnanců37

Z toho: mužů ...5x

žen32x

Z těchto zaměstnanců jsou 2 pracovnice na MD, 1 v invalidním důchodě.

2.2 Věk zaměstnanců

do 20 let.....1x žena, celkem: 1x

20-30 let.....2x muži, 5x žen, celkem: 7x

31-40 let.....1x muž, 6x ženy, celkem: 7x

41-50 let.....1x muž, 11x ženy, celkem: 12x

51-60 let.....1x muž, 9x ženy, celkem: 10x

2.3 Organizační struktura k 31. 12. 2008

-ředitel zařízení.....	1x	
-ekonomka, personalista, zástupce ředitele	1x	
-vedoucí stravování.....	1x	
-účetní.....	1x	
-pracovník vztahů k veřejnosti, sociální oblast.....	1x	
-vrchní sestra	1x	
-staniční sestra.....	0,5x	
-zdravotní sestry.....	4,5x.....	1x mateřská dovolená
-sanitárky.....	7x.....	1x dlouhodobá PN
-pracovnice sociální péče.....	5,5x	
-kuchařky.....	5x.....	1x mateřská dovolená, 1x dlouhodobá PN
-pradleny.....	3x.....	1x dlouhodobá PN
-uklízečky.....	4x.....	1x invalidní důchod
-údržbáři.....	2x	

2.4 Trvání pracovního a služebního poměru zaměstnanců

do 5 let.....	24x.....	64,86%
do 10 let.....	3x.....	8,11%
do 15 let.....	4x.....	10,81%
<u>do 20 let.....</u>	<u>6x.....</u>	<u>16,22%</u>
Celkem.....	37x.....	100%

2.5 Průměrný měsíční plat

15. 809,35,- Kč

2.6 Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2008

Nástupy....13x

Odchody.....6x

3. Skladba klientů ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2008

3.1 Kapacita ústavu.....70

3.2 Počet klientů k 31. 12. 2008.....68

Z toho: muži.....23

ženy.....45

3.3 Věková skladba k 31. 12. 2008

Dospělí (27-65 let).....12x

Senioři (66-85 let).....43x

Starší senioři (nad 85 let).....13x

3.4 Průměrný věk našich klientů k 31. 12. 2008

Celkový průměrný věk.....77,5

Průměrný věk mužů75

Průměrný věk žen.....78,7

3.5 Celkem naší službu využilo roce 2008.....115 klientů

do domácího ošetření odešlo.....6 klientů

během roku 2008 bylo nově příchozích.....45 klientů

3.6 Obložnost lůžek v roce 2008

Celková obložnost v roce 2008.....98, 60%

4. Ekonomické ukazatele

4.1 Příjmy

	Název příjmové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Dotace z MPSV	4.000,- tis. Kč	4.000,-tis.Kč
2.	Příjmy za úhrady od klientů	6.100,- tis. Kč	5.914,-tis.Kč
3.	Vlastní příjmy – prodej obědů atd.	350,- tis. Kč	288,-tis.Kč
4.	Sponzorské dary	100,- tis. Kč	74,-tis.Kč
5.	Dotace na projekt chodu zařízení z Královéhradeckého kraje	300,- tis.Kč	300,-tis.Kč
6.	Příjmy z příspěvků na péči	4.600,- tis.Kč	4.577,-tis.Kč
7.	Příjmy ze zdravotní pojišťovny	800,- tis. Kč	615,- tis. Kč
8.	Ostatní příjmy	90,- tis. Kč	200,-tis. Kč
	CELKEM	16.340,- tis. Kč	15.968,-tis. Kč

4.2 Výdaje

	Název výdajové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Potraviny	1.900,- tis. Kč	1.751,- tis Kč
2.	Dezinfekce, drogerie	220,- tis. Kč	134,- tis. Kč
3.	Vybavení, DDHM /do 40 tis./	960,- tis. Kč	1.204,- tis. Kč
4.	Vybavení, spotřební materiál	700,- tis. Kč	650,-tis. Kč
5.	Prádlo, oděv, obuv	210,- tis. Kč	53,- tis. Kč
6.	Odvoz komun. a nebezpečného odpadu	40,- tis. Kč	36,- tis. Kč
7.	Revize výtahů	30,- tis. Kč	27,- tis. Kč
8.	Knihy a časopisy	10,- tis. Kč	8,-tis. Kč
9.	Telefony, faxy, telegramy	60,- tis. Kč	49,- tis. Kč
10.	Poštovné	20,- tis. Kč	10,- tis. Kč
11.	Kancelářské potřeby	80,- tis. Kč	77,- tis. Kč
12.	Elektrická energie	1.280,- tis. Kč	1.162,- tis. Kč
13.	Pohonné hmoty	50,- tis. Kč	38,- tis. Kč
14.	Vzdělávání	60,- tis. Kč	28,- tis. Kč
15.	Cestovné	15,- tis. Kč	12,- tis. Kč
16.	Opravy a údržba	1.150,- tis. Kč	1.151,- tis. Kč
17.	Ostatní služby	500,- tis Kč	437,- tis. Kč
18.	Pojistky	83,- tis. Kč	59,- tis. Kč
20.	Mzdové náklady	6.500,- tis. Kč	6.450,- tis. Kč
21.	Odvody zdr. a soc. pojištění	2.275,- tis. Kč	2. 259,- tis. Kč
22.	Odpisy	197,- tis. Kč	109,- tis. Kč
	CELKEM	16.340,- tis. Kč	15.704,- tis. Kč

Hospodářský výsledek tedy činní: 263.862,- Kč

Na fond rezerv převedeno: 210.946,- Kč

Na fond odměn převedeno: 52.736,- Kč

Měsíční náklady na lůžko činily: 18.695,- Kč

5. Poděkování sponzorům

Za rok 2008 jsme obdrželi celkem finanční dary v hodnotě: 74.310,-Kč. Děkujeme touto cestou všem dárcům za poukázané finanční prostředky. Ty byly využity ve prospěch klientů našeho zařízení.

Seznam dárců:

Adamcová Božena

Faitová Anna

Choděrová Hana

Janoušková Alžběta

Liška Vladimír

Loschnerová Olga

MePro Trading Praha

Michálková Zdeňka

Nováková Jarmila

S-Care Semily

Sedlatý Josef

Sobotová Věra