

# **Výroční zpráva za rok 2007**



**Ústav sociálních služeb  
Milíčeves**

## **OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY**

<b>1. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK A INFORMACE PRO VEŘEJNOST .....</b>	<b>3</b>
1.1 Co se nám podařilo v roce 2007 .....	3
1.2 Poslání .....	4
1.3 Naše cílová skupina .....	4
1.4 Principy poskytované služby .....	4
1.5 Cílem zařízení .....	5
1.6 Základní činnosti poskytované služby .....	5
1.7 Další doplňkové služby našeho zařízení .....	6
<b>2. SKLADBA PERSONÁLU ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2007 .....</b>	<b>7</b>
2.1 Celkem zaměstnanců .....	7
2.2 Věk zaměstnanců .....	7
2.3 Organizační struktura k 31. 12. 2007 .....	7
2.4 Trvání pracovního a služebního poměru zaměstnanců .....	7
2.5 Průměrný hrubý měsíční plat .....	8
2.6 Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2007 .....	8
<b>3. SKLADBA KLIENTŮ ÚSS MILÍČEVES K 31. 12. 2007 .....</b>	<b>9</b>
3.1 Kapacita ústavu .....	9
3.2 Počet klientů .....	9
3.3 Věková skladba k 31. 12. 2007 .....	9
3.4 Průměrný věk našich klientů k 31. 12. 2007 .....	9
3.5 Celkem naší službu využilo roce 2007 .....	9
<b>4. EKONOMICKÉ UKAZATELE .....</b>	<b>10</b>
4.1 Příjmy .....	10
4.2 Výdaje .....	10
<b>5. PODĚKOVÁNÍ SPONZORŮM .....</b>	<b>11</b>

## 1. Veřejný závazek a informace pro veřejnost

### **1.1 Co se nám podařilo v roce 2007**

- V roce 2007 se nám podařilo dokončit modernizace pokojů v celém našem zařízení. Všechny jsou tedy vybaveny novým nábytkem, lednicemi, polohovatelnými lůžky, nově vymalované, v přízemí mají také nové podlahy. Pokoje jsou vkusně upraveny, tak aby připomínaly domácí prostředí a nikoliv nemocniční prostory. Jsme velice rádi, že si toho cení naši klienti i jejich rodinní příslušníci a lidé, kteří se přijdou do našeho zařízení podívat.

- V tomto roce jsme také neustále provozovali pro veřejnost knihovnu s volně přístupným internetem. Vždy dvakrát v týdnu bylo k dispozici na 300 knih a internet. Tyto služby jsou hojně využívány. Děti z obce využívají zejména internet, starší občané zase převážně čtou.

- Dne 30. 4. 2007 - naše zařízení obdrželo z rukou hejtmána Královéhradeckého kraje Ing. Pavla Bradíka **OSVĚDČENÍ O ÚSPĚŠNÉM ABSOLVOVÁNÍ EVALUACE**, která v našem zařízení proběhla během ledna letošního roku. Toto osvědčení je dokladem, že naše zařízení úspěšně pracuje dle standardů kvality a také svědčí o kvalitě našich služeb. Evaluace se celkem zúčastnilo 40 residenčních zařízení z nichž 24 prošlo úspěšně. Z těchto 24 zařízení je 16 zřizováno krajem a 8 jich je zřizováno městy a obcemi (naše zařízení). Děkuji touto cestou všem našim zaměstnancům, kteří k našemu velmi dobrému výsledku přispěli. Pavel Jór, ředitel ÚSS Milíčeves

Evaluace, je několikadenní proces, který zkoumá a hodnotí, jakým způsobem jsou služby poskytovány, hodnotí přístup personálu ke klientům, hodnotí jednotlivé metodiky, zkoumá dodržování práv klientů atd. Jsme velmi rádi, že úspěšné absolvování evaluace potvrdilo to, že jsou naše služby na kvalitní úrovni.

- Přestože některá zařízení vybírají za fakultativní služby (služby, které jsou nadstandardní-nákupy, doprovody k lékařům atd.), naše zařízení poskytuje tyto služby zdarma.

- Během tohoto roku jsem pro naše klienty zajistily mnoho kulturních akcí viz. naše webové stránky, články v denním tisku atd. Byli jsme například: výlet do Babiččina údolí a Ratibořic, hudební odpoledne s živou hudbou v restauraci ve Slatinách, tradiční hudební odpoledne nazvané Loučení s létem, vystoupení dětí z MŠ Milíčeves, ZŠ Slatiny, dětského souboru Sedmikrásky atd. Poděkování patří zejména p. Rybovi za zajištění těchto akcí.

- V prosinci jsme pořádali pro místní občany, zastupitelé, občany z okolí týden otevřených dveří. Všichni si měli možnost prohlédnout nově zrekonstruované a vybavené pokoje, ale zejména vánoční výzdobu, která tradičně byla k vidění po celém našem zámku.

## **1.2 Poslání**

- posláním ÚSS Milíčevy je poskytování komplexních služeb pro občany, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

## **1.3 Naše cílová skupina**

-občané, kteří dosáhli rozhodného věku pro přiznání starobního, či invalidního důchodu, ocitli se v situaci, která vyžaduje pravidelnou pomoc druhé fyzické osoby a tato pomoc nemůže být poskytnuta jiným způsobem, než prostřednictvím naší služby

-občané s tělesným postižením, jejichž zdravotní stav nevyžaduje velmi odbornou a kvalifikovanou péči

-občané, jejichž věk dosáhl minimálně 60 let

-občané, kteří trpí mírným až středním stupněm psych. postižení, ale jejichž postižení nevyžaduje odbornou každodenní ústavní péči, ale stačí pouze podávání medikamentů

-občané s mírným stupněm demence, jejichž stav nevyžaduje ústavní léčení, ale stačí pouze léčba podanými medikamenty

-občané, jejichž zdravotní stav nevyžaduje návaznost na dechové, srdeční, či jiné přístroje, které se nacházejí ve specializovaných pracovištích

-občané, kteří nejsou závislí na alkoholu, drogách, či jiných látkách, jejichž léčení vyžaduje specializovanou odbornou ústavní péči

-občané, kteří pobírají příspěvek na péči, nebo je-li patrné, že jim tento příspěvek bude přiznán

## **1.4 Principy poskytované služby**

-individuální přístup ke každému klientovi

-schopnost personálu naslouchat

-zachování soukromí, pokud si to klient vyžaduje

-zachování kontaktu s rodinou a jeho další prohlubování, vytváření nových přátelství

-začlenění klientů do dění v našem okolí, zachování styku s veřejností

-kulturní vyžití

-dobrá zdravotní a sociální péče

-motorický, psychický a fyzický rozvoj

-pokud klient požádá o případné vzdělávání, pomoci mu ho uskutečnit (internet, mobilní telefon atd...), nebo mu pomoci nabídnout vhodnou alternativu

-možnost zasahování do dění našeho podniku

- možnost podílet se na vytváření úpravy pokoje podle svých estetických představ, je-li to v možnostech zařízení
- zachování a dodržování zvyků, na které je klient zvyklý (spánek po obědě, procházky atd.)
- nebýt zařízením „nemocničního typu“, ale zařízením, které chce poskytnou atmosféru domácího prostředí se vším, co k tomu patří.

### **1.5 Cílem zařízení**

- Hlavním cílem naší služby je poskytovat kvalitní služby pro klienty, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci. Naše služba by měla těmto klientům poskytnout plnohodnotný život se vším, co k tomu patří.

Krátkodobé cíle:

- vzdělávání pracovníků
- úspěšná v certifikace našeho zařízení
- zviditelnění našeho zařízení na veřejnosti, tvorba webových stránek, osvěta pro veřejnost atd.

Dlouhodobé cíle:

- vybavení pokojů klientů vhodným nábytkem a pomůckami pro fyzický, psychický a motorický rozvoj
- zapojení veřejnosti do naší činnosti
- rozšíření spolupráce s ostatními institucemi
- stavební úpravy našeho zařízení (úprava sociálního zázemí, kuchyně atd.)
- obnova a rekonstrukce výtahového zařízení
- obnova zámeckého parku

### **1.6 Základní činnosti poskytované služby**

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při poskytnutí osobní hygieny, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy, nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- návuk dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

### **1.7 Další doplňkové služby našeho zařízení**

- provádí prodej obědů pro ostatní strážníky z blízkého okolí
- zapůjčujeme pro rodinné příslušníky našich klientů pleny, toaletní křesla a další pomůcky nezbytné pro to, aby si mohli vzít své blízké domů
- pobyt v parku
- rehabilitaci pod vedením rehabilitační sestry
- ruční práce
- kulturní vyžití
- nákup přímo v zařízení 1x za týden
- nákup v místním obchodě (každý sám)
- návštěvy duchovního
- možnost pedikúry
- možnost kadeřnice
- možnost návštěv odborných lékařů v našem zařízení (diabetolog, psychiatr, stomatolog, neurolog atd.)
- veřejnou knihovnu
- volně přístupný internet
- vzdělávací aktivity

## **2. Skladba personálu ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2007**

### **2.1 Celkem zaměstnanců .....32**

Z toho: mužů ...5x

žen ....27x

### **2.2 Věk zaměstnanců**

20-30 let.....2x muži, 3x ženy, celkem: 5x

31-40 let.....2x muži, 4x ženy, celkem: 6x

41-50 let.....7x ženy, celkem: 7x

51-60 let.....1x muž, 13 x ženy, celkem: 14x

### **2.3 Organizační struktura k 31. 12. 2007**

-ředitel zařízení.....	1x
-ekonomka, personalista, zástupce ředitele .....	1x
-vedoucí stravování.....	1x
-účetní.....	1x
-pracovník vztahů k veřejnosti, sociální oblast.....	1x
-vrchní sestra .....	1x
-zdravotní sestry.....	2x
-sanitárky.....	8x
-pracovnice sociální péče.....	5x
-kuchařky.....	4x
-pradleny.....	1,5x
-uklízečky.....	3,5x
-údržbáři.....	2x

### **2.4 Trvání pracovního a služebního poměru zaměstnanců**

do 5 let.....15x.....46,86%

do 10 let.....5x.....15,63%

do 15 let.....11x.....34,38%

do 20 let.....1x.....3,13%

Celkem.....32x.....100%

## **2.5 Průměrný hrubý měsíční plat**

15. 336,29,- Kč

## **2.6 Celkový údaj o vzniku a skončení pracovních poměrů zaměstnanců v roce 2007**

Nástupy....7x

Odchody...9x

Na základě potřeb zařízení, vyhodnocení dotazníků od klientů a rodinných příslušníků bude přijata v příštím roce instruktorka sociální péče, která bude mít na starosti kulturní aktivity klientů, jejich volnočasové aktivity, ruční práce atd. Od roku 2008 bude zařízení vykazovat za úhradu od pojišťoven zdravotnické úkony. Proto bude přijata staniční sestra, která bude mít mimo jiné na starosti toto vykazování a základní rehabilitaci s klienty. Také bude posílen prádelenský úsek, tak aby byla zajištěna dobrá práce tohoto úseku a byl zajištěn chod v době nepřítomnosti jedné pracovnice.



### **3. Skladba klientů ÚSS Milíčeves k 31. 12. 2007**

**3.1 Kapacita ústavu.....70**

**3.2 Počet klientů k 31. 12. 2007.....70**

Z toho: muži.....24

ženy.....46

**3.3 Věková skladba k 31. 12. 2007**

Dospělí (27-65 let).....13x

Senioři (66-85 let).....34x

Starší senioři (nad 85 let).....23x

**3.4 Průměrný věk našich klientů k 31. 12. 2007**

Celkový průměrný věk.....78,5

Průměrný věk mužů .....74,3

Průměrný věk žen.....80,8

**3.5 Celkem naší službu využilo roce 2007.....95 klientů**

do domácího ošetření odešlo.....7 klientů

během roku 2007 bylo nově příchozích.....25 klientů

## 4. Ekonomické ukazatele

### 4.1 Příjmy

	Název příjmové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Dotace z MPSV	3.050,- tis. Kč	3.050,-tis.Kč
2.	Příjmy za úhrady od klientů	6.508,- tis. Kč	5.727,-tis.Kč
3.	Vlastní příjmy – prodej obědů atd.	310,- tis. Kč	310,-tis.Kč
4.	Sponzorské dary	200,- tis. Kč	91,-tis.Kč
5.	Dotace na projekt chodu zařízení z Královéhradeckého kraje	400,- tis.Kč	400,-tis.Kč
6.	Příjmy z příspěvků na péči	3.576,- tis.Kč	4.068,-tis.Kč
7.	Ostatní příjmy	0,- tis. Kč	86,-tis. Kč
	<b>CELKEM</b>	<b>14.044,- tis. Kč</b>	<b>13.732,-tis. Kč</b>

### 4.2 Výdaje

	Název výdajové položky	Rozpočtová částka	Skutečné čerpání
1.	Potraviny	1.800,- tis. Kč	1.781,- tis Kč
2.	Dezinfekce, drogerie	120,- tis. Kč	161,- tis. Kč
3.	Vybavení, DDHM /do 40 tis./	860,- tis. Kč	1.066,- tis. Kč
4.	Vybavení, spotřební materiál	370,- tis. Kč	389,-tis. Kč
5.	Prádlo, oděv, obuv	65,- tis. Kč	156,- tis. Kč
6.	Odvoz komun. a nebezpečného odpadu	50,- tis. Kč	36,- tis. Kč
7.	Revize výtahů	20,- tis. Kč	22,- tis. Kč
8.	Knihy a časopisy	10,- tis. Kč	8,-tis. Kč
9.	Telefony, faxy, telegramy	40,- tis. Kč	49,- tis. Kč
10.	Poštovné	8,- tis. Kč	8,- tis. Kč
11.	Kancelářské potřeby	50,- tis. Kč	49,- tis. Kč
12.	Elektrická energie	1.200,- tis. Kč	895,- tis. Kč
13.	Pohonné hmoty	56,- tis. Kč	36,- tis. Kč
14.	Vzdělávání	70,- tis. Kč	50,- tis. Kč
15.	Cestovné	10,- tis. Kč	3,- tis. Kč
16.	Opravy a údržba	570,- tis. Kč	215,- tis. Kč
17.	Právní služby	10,- tis. Kč	0,- tis. Kč
18.	Ostatní služby	350,- tis Kč	465,- tis. Kč
19.	Pojistky	90,- tis. Kč	74,- tis. Kč
20.	Mzdové náklady	6.100,- tis. Kč	5.750,- tis. Kč
21.	Odvody zdr. a soc. pojištění	2.135,- tis. Kč	2.015,- tis. Kč
22.	Odpisy	60,- tis. Kč	59,- tis. Kč
	<b>CELKEM</b>	<b>14.044 tis. Kč</b>	<b>13.287,- tis. Kč</b>

Hospodářský výsledek tedy činní: 444.727,- Kč

Na fond rezerv převedeno: 355.728,- Kč

Na fond odměn převedeno: 88.945,- Kč

Měsíční náklady na lůžko činily: 15.818,- Kč

## **5. Poděkování sponzorům**

Za rok 2007 jsme obdrželi celkem finanční dary v hodnotě: 90.547,-Kč

Děkujeme touto cestou všem dárcům za poukázané finanční prostředky. Ty byly využity ve prospěch klientů našeho zařízení.

### Seznam dárců:

Adamcová Božena

Cermanová Marie

Dlouhá Amálie

Faitová Anna

Hakenová Mária

Chroust František

Jindříšková Jarmila

Liška Vladimír

MePro Trading s. r. o.,

Pažoutová Růžena

Rýglová Božena

Římskokatolická farnost Čestlice

S-Care, s. r. o, Semily

Soral+Hanzlik

Šup Miroslav -Kovoobrábění

Vypracoval: Jór, Neumanová, Ryba

Schválil: Jór, Obec Slatiny

Úřčeno pro: veřejnost

Datum vyhotovení: 17. 3. 2008

Datum platnosti: 17. 3. 2008